

ДОГОВОР № 050454803 об оказании услуг связи

г. Щёлково, Московская область

«05» апреля 2022г.

Общество с ограниченной ответственностью «ПОИГ» (ООО «ПОИГ»), именуемое в дальнейшем «Оператор», выполняющий оказание услуг в соответствии с Лицензиями Минсвязи России № 171709 на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации от 31.10.2018 года, и № 171704 на оказание телематических услуг связи от 31.10.2018 года, в лице директора Зонова Владимира Михайловича, действующего на основании Устава, с одной стороны и Автономная некоммерческая организация среднего профессионального образования «Колледж информационных технологий и права» (АНО СПО «КИТП»), именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице Директора Майер Марины Михайловны, действующего на основании Устава, с другой стороны, а совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее Договор) о нижеследующем:

1. Основные термины и понятия.

- 1.1. **Абонент** – пользователь телематическими услугами связи, с которым заключен Договор с выделением уникального кода идентификации.
- 1.2. **Абонентская линия** – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных.
- 1.3. **Абонентский терминал** – пользовательское (оконечное) оборудование (персональный компьютер, роутер и т.п.), используемое Абонентом для подключения к узлу связи сети Интернет с помощью Абонентской линии.
- 1.4. **Аутентификационные данные** – IP-адрес Абонента, используемый для доступа к сети Интернет, уникальные логин (login) и пароль (password), для доступа к Личному кабинету Абонента на сервер статистики.
- 1.5. **Оператор** – сторона, предоставляющая телематические услуги связи.
- 1.6. **Тарифы** – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи.
- 1.7. **Трафик** – совокупность цифровых данных, передаваемых по сети передачи данных.
- 1.8. **Услуги** – услуги связи, ежемесячно предоставляемые Оператором Абоненту в рамках Договора.
- 1.9. **Сеть связи (Сеть)** – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи для передачи данных, а так же доступ к информационным ресурсам сети Интернет, обеспечивающая предоставление Абонентам Услуг связи и других Услуг, технологически неразрывно связанных с ними.
- 1.10. **Личный кабинет** – веб-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляется подписка Абонента на оказание конкретных Услуг, отказ от них, а также размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента.
- 1.11. **Расчетный период** – один календарный месяц.
- 1.12. **Биллинговая система (автоматизированная система расчетов (АСР))** – сертифицированное оборудование, используемое Оператором для учета объема оказанных им Услуг и расчетов их стоимости, учета объема трафика, сумм платежей и контроля за оплатой Услуг.

2. Предмет Договора

- 2.1. Абонент поручает, а Оператор принимает на себя обязательства по оказанию услуг телематической связи и услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, что включает в себя:
 - доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
 - прием и передача телематических электронных сообщений;
 - соединение по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации;
 - доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими Операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора.
- 2.2. Абонент принимает услуги связи и оплачивает в порядке и в сроки установленные Договором.



2.3. Тарифный план на предоставляемые услуги согласован Сторонами в Договоре.

2.4. Оператор связи может оказывать не только телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, но и услуги, технологически неразрывно связанные с телематическими услугами связи и услугами связи по передаче данных и направленных на повышение их потребительской ценности.

2.5. Услуги предоставляются Абоненту в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, Федеральным законом «О связи», Постановления Правительства РФ от 10.09.2007г. № 575 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи», условиями Договора, действующими Тарифными планами и прайс-листом дополнительных Услуг Оператора.

3. Порядок оказания Услуг связи.

3.1. Доступ к Сети Оператора предоставляется Абоненту на основании Договора в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня следующего за днем оплаты Абонентом стоимости подключения и первоначального авансового платежа (Стоимость и порядок Услуг указана в пункте 6 Договора).

3.2. Оказание Услуг по предоставлению доступа к Сети Оператора включает в себя:

3.2.1. Выделение одного порта Ethernet на оборудовании Оператора.

3.2.2. Организацию линии связи (прокладка кабеля) от своего узла по техническим помещениям и линейно-кабельным сооружениям здания до входа в помещение Абонента и прокладка кабеля внутри помещения Абонента до одного абонентского устройства.

3.2.3. При необходимости выполнения работ по устройству отверстия у входной двери Абонента, Оператор выполняет работы в том месте, которое определяет Абонент. Ответственность за выбор места для сверления отверстия под кабель несет Абонент.

3.2.4. Обжим коннектора со стороны Оператора (разъем RJ-45).

3.2.5. Настройку Оператором компьютера Абонента при использовании Абонентом одной из операционных систем: операционной системы MS Windows не ниже 2000. Обеспечение предоставления Услуг для других операционных систем рассматривается Оператором индивидуально. Установка/настройка/переустановка операционной системы Абонента и другие работы для обеспечения работоспособности компьютера и операционной системы при подключении к Услуге Оператором не производится.

3.2.6. Подключение к Сети Абонентского терминала осуществляется через сетевой адаптер Абонента, приобретенный самостоятельно, либо у Оператора. В случае приобретения сетевого адаптера у Оператора, Оператор осуществляет гарантийное обслуживание сетевого адаптера в течение 3 (трех) месяцев с момента приобретения.

3.2.7. Присвоение Абоненту сетевых реквизитов с выделением одного внутреннего IP-адреса, а также Аутентификационные данные для доступа на сервер статистики и к сети Интернет.

3.2.8. Проверку подключения к Сети Интернет с использованием компьютера Абонента, или в случае невозможности такой проверки с использованием компьютера Абонента, с использованием компьютера Оператора.

3.3. Началом предоставления Услуг считается дата подписания Сторонами Акта выполненных работ (Приложение №2 к Договору).

3.4. В случае если Абонент не подпишет Акт выполненных работ (далее по тексту Акт), и не предоставит мотивированный отказ от его подписания в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта, работы будут считаться выполненными в полном объеме и в строгом соответствии с Договором, а датой предоставления Услуг будет считаться дата передачи Абоненту Акта. При этом Оператор вправе требовать от Абонента выполнения обязательств по оплате Услуг, а Абонент обязан оплатить Услуги в соответствии с условиями Договора.

4. Права и обязанности Сторон.

4.1. Оператор связи обязан:

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги непрерывно, за исключением периодов перерывов для проведения необходимых ремонтных и планово-профилактических работ, аварий, повлекших невозможность оказания Услуг, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. В случае проведения плановых профилактических работ Оператор уведомляет Абонента не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения, путем размещения информации на официальном сайте Оператора www.schelkovo-net.ru Проведение планово-профилактических работ сроком не более 24 (двадцати четырех) часов подряд не считается прерыванием предоставления Услуг и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором.

4.1.2. Извещать Абонента об изменении тарифов, наборе Услуг, их стоимости и др. за 10 (десять) дней до введения изменений путем размещения информации на официальном сайте Оператора www.schelkovo-net.ru

4.1.3. Возобновлять в течение 1(одного) рабочего дня оказание Услуг Абоненту после поступления на



Лицевой счет Абонента суммы, достаточной для списания абонентской платы (в случае приостановления оказания Услуг при отрицательном или нулевом балансе Лицевого счета), а также в случае устранения нарушений, повлекших за собой приостановление Услуг Оператором связи по вине Абонента.

4.1.4. Предоставлять Абоненту возможность круглосуточно получение бесплатных телефонных консультаций по тел. 8(496)258-5555 по вопросам предоставления Услуг, в рамках действия Договора.

4.1.5. Вести Лицевой счет Абонента, на котором отражаются поступления и списывание денежных средств Абонента в счет оплаты Услуг по Договору или дополнительных Услуг, при этом учитываются фактически поступившие платежи в пользу Оператора без учета выплат, осуществляемых в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных терминалов, систем и т.д.).

4.2. Оператор связи имеет право:

4.2.1. В одностороннем порядке устанавливать и изменять цены на Услуги. Факт пользования Абонентом Услугами после введения в силу указанных изменений сопровождается подписанием Дополнительного соглашения к Договору.

4.2.2. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом условий Договора, а также в случаях, установленных законодательством РФ в порядке, предусмотренном п.п. 9.1; 9.3 Договора. Приостановление предоставления Услуг происходит автоматически. Такое приостановление доступа не означает прекращение действия Договора.

4.3. Абонент обязан:

4.3.1. Поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета.

4.3.2. Использовать для получения Услуг Абонентский терминал и программное обеспечение, соответствующее требованиям Оператора, содержать в исправном состоянии Абонентскую линию и Абонентский терминал.

4.3.3. Уведомлять Оператора в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) календарных дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлен Абонентский терминал, а также в срок не превышающий 30 (тридцати) календарных дней об изменении фактического/юридического адреса Абонента, банковских реквизитов, а также об изменении организационно-правовой формы Абонента.

4.3.4. В случае не предоставления сведений указанных в п. 4.3.3. Абонент обязан оплатить стоимость Услуг, оказанных Оператором по месту установки Абонентского терминала за весь период предоставления Услуг (до даты расторжения Договора).

4.3.5. Не передавать права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

4.3.6. Своевременно предпринимать меры по предотвращению использования ресурсов Оператора третьими лицами от имени Абонента. Все риски, связанные с использованием третьими лицами Аутентификационных данных, в случае их ненадлежащего хранения несет Абонент, в том числе по оплате Услуг, полученных третьими лицами.

4.3.7. В случае утраты или хищения Аутентификационных данных Абонент обязан незамедлительно сообщить об этом Оператору. До момента сообщения все действия, совершенные с использованием Аутентификационных данных Абонента, считаются действиями, совершенными самим Абонентом.

4.3.8. Следить за любыми изменениями/новостями/уведомлениями, опубликованными Оператором на официальном сайте Оператора и в личном кабинете Абонента.

4.3.9. Не использовать Сеть для распространения материалов, относящихся к порнографии, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.

4.3.10. Отключать Абонентский терминал от Сети во время грозы в целях защиты от перепадов электрического напряжения и наводок на абонентской линии.

4.3.11. Принимать все необходимые меры для защиты Абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

4.3.12. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его Абонентского терминала.

4.3.13. В соответствии с п. 22.1 Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 года № 575 предоставлять Оператору не позднее 10 (десятого) числа первого месяца каждого квартала заверенный уполномоченным представителем Абонента список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии), места жительства лица, а также реквизитов основного документа, удостоверяющего личность.

4.4. Абонент имеет право:

4.4.1. Отказаться от оплаты Услуг, предоставленных ему Оператором без его согласия.

4.4.2. Получить перерасчет Абонентской платы, снятой с Лицевого счета Абонента за период, когда Услуга не предоставлялась Абоненту по вине Оператора связи, в соответствии с п. 6.19 -6.26 Договора.



4.4.3. Приостанавливать пользование Услугами в строгом соответствии с условиями приостановления Услуг, определенными Разделе 9 Договора.

4.4.4. Сменить выбранный Тарифный план в соответствии с действующими Тарифными планами Оператора, на основании принятого Оператором заявления на фирменном бланке организации и (или) при условии подписания Дополнительного соглашения с Оператором. Измененный Тарифный план начинает действовать с начала следующего расчетного периода.

4.4.5. Выбрать перечень дополнительных Услуг в соответствии с техническими возможностями и Тарифными планами Оператора.

5. Разграничение ответственности.

5.1. Магистральное оборудование Оператора и кабель от магистрального оборудования Оператора до входа в помещение Абонента, является собственностью Оператора. Кабель, проложенный по помещению Абонента до Абонентского терминала, а также сетевой адаптер являются собственностью Абонента. Стороны несут риск случайной гибели и случайного повреждения принадлежащего им на праве собственности имущества.

6. Порядок оплаты Услуг связи и расчетов стоимости.

6.1. При заключении Договора Абонент выбирает Тарифный план, который определяет размер авансового платежа, максимальную скорость подключения к Сети и объем предоплаченного трафика (для Тарифных планов с предоплаченным трафиком).

6.1.1. Оператор связи предоставляет Услугу по выбранному Абонентом Тарифному плану «Бизнес-2М», ежемесячная стоимость составляет **500 (Пятьсот) рублей 00 копеек, НДС не облагается**. Скорость канала передачи данных: **до 2/2 Мбит/с круглосуточно**. Объем предоплаченного трафика: **неограничен**. Стоимость входящего трафика за 1 МБ при превышении лимита: **отсутствует**.

6.2. Абонент оплачивает Услуги в соответствии с действующими на момент оказания Услуг тарифными планами Оператора.

6.3. Оплата по Договору производится в рублях, денежные средства могут быть переданы следующим образом:

- непосредственно в офисе ООО «ПОИГ» наличным платежом;
- по безналичному расчету;

Адреса и часы работы пунктов оплаты, а также реквизиты для оплаты по безналичному расчету указаны в Справочной информации (Приложение №1) к Договору и в счете на оплату Услуг.

6.4. В связи с применением упрощенной системы налогообложения Услуги, оказываемые Оператором по Договору в соответствии с Главой 26.2 ч.2 НК РФ НДС не облагается.

6.5. Первоначальный платеж за Услуги состоит из стоимости работ по подключению Абонента к сети Оператора, а также абонентской платы за первый календарный месяц и осуществляется авансовым платежом.

6.5.1. Стоимость Услуг подключения (единовременный платёж) Договора составляет 1500 (Одна тысяча пятьсот) рублей 00 копеек, без НДС.

6.5.2. Стоимость Абонентской платы указана в пункте 6.1.1 Договора.

6.6. Для получения Услуг в календарном месяце, в котором производится подключение к Сети, Абонент обязан до даты подключения к Сети, на основании выставленного Оператором счета, внести на расчетный счет Оператора первоначальный платеж. Единовременная плата за Услуги подключения к сети Оператора на Лицевой счет Абонента не поступает и при расторжении не возвращается.

6.7. В дальнейшем оплата Услуг, оказываемых Абоненту, осуществляется по счетам, выставленным Оператором, исходя из выбранного Абонентом Тарифного плана. Обязательства по оплате Услуг считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора и заносятся на Лицевой счет Абонента.

6.8. Ежемесячно Оператор не позднее 10 (десятого) числа текущего месяца выставляет Абоненту счет на оплату Услуг на следующий расчетный период и Акт оказанных Услуг за отчетный период и направляет оригиналы документов Абоненту курьерской доставкой, по месту фактического подключения Абонента: **Московская обл., г. Щёлково, ул. Свирская, д. 14**, в течении 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления счета/акта. В случае неполучения счета/акта в указанный период Абонент должен принять разумные меры для получения счета/акта. За неполучение счета/акта Оператор ответственности не несет. Датой выставления Акта оказанных Услуг считается последнее число отчетного периода.

6.9. Абонент оплачивает счет путем перечисления суммы на расчетный счет Оператора, не позднее 25 (двадцать пятого) числа текущего месяца.



6.10. Абонент обязуется возвратить Оператору подписанный и скрепленный печатью Акт оказанных Услуг, направленный ему Оператором, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения или в тот же срок направляет Оператору мотивированный отказ от приемки оказанных Услуг.

6.11. В случае если Абонент не подпишет Акт оказанных Услуг и не предоставит Оператору мотивированный отказ от его подписания в сроки указанные в п. 6.10 Договора, Услуга будет считаться выполненной в полном объеме и в строгом соответствии с Договором.

6.12. По договоренности Сторон копии счетов и Акт оказанных Услуг направляются Абоненту по факсу: или электронной почте: **mdm-m@bk.ru** в течении первых 5 (пяти) рабочих дней текущего месяца.

6.13. Оператор списывает ежемесячную Абонентскую плату с Лицевого счета Абонента 1 (первого) числа каждого календарного месяца за текущий месяц, в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом.

При этом для Тарифных планов с prepaid трафиком, в момент списания денежных средств, Абоненту предоставляется объем трафика в соответствии с выбранным Тарифным планом.

6.14. Для тарифов с prepaid трафиком, за фактически израсходованный трафик, сверх prepaid, происходит списание денежных средств непосредственно с Лицевого счета Абонента. Стоимость трафика, потребляемого сверх prepaid трафика, определяется выбранным Тарифным планом и указана в действующих Тарифах Оператора.

6.15. Основанием для списания денежных средств с Лицевого счета Абонента являются данные Биллинговой системы, принадлежащей Оператору. Данные Биллинговой системы Оператора об объеме потребляемых Абонентом Услуг являются конечными данными для разрешения споров по объему оказанных Услуг.

6.16. Услуги, а также дополнительные услуги предоставляются Абоненту только при положительном балансе Лицевого счета Абонента. Вызов сотрудника Оператора подлежит оплате Абонентом вне зависимости от количества оказанных Услуг.

6.17. Расчет абонентской платы за первый расчетный период (до конца текущего месяца) производится следующим образом: ежемесячная Абонентская плата в соответствии с выбранным Тарифным планом делится на количество дней в текущем месяце и умножается на количество дней оставшихся до конца месяца, начиная со дня подключения Абонента к Сети. При этом для Тарифных планов с prepaid трафиком в первый расчетный период до конца текущего месяца (месяц в котором было произведено подключение) производится начисление трафика по следующей схеме: объем трафика в соответствии с выбранным Тарифным планом делится на количество дней в текущем месяце и умножается на количество дней, оставшихся до конца текущего месяца.

6.18. Оказание Услуг Абоненту приостанавливается Оператором, когда значение Лицевого счета Абонента станет равным нулю или отрицательным и возобновляется после того, как сумма на Лицевом счете Абонента станет положительной.

6.19. В случае перерыва в предоставлении Услуг связи, произошедшего не по вине Абонента, Оператор связи по письменному заявлению Абонента производит перерасчет стоимости Услуг связи.

6.20. Перерасчет Абонентской платы возможен на основании письменного заявления Абонента с указанием периода непредоставления Услуг связи, в случаях:

- прекращения предоставления Услуг по вине Оператора связи свыше 1 (одного) рабочего дня;
- ошибочного списания денежных средств с Лицевого счета Абонента;
- в иных случаях предусмотренных законодательством РФ.

6.21. Обоснованность требований Абонента о перерасчете подтверждается данными из Биллинговой системы Оператора связи об отсутствии у Абонента трафика в дни, указанные Абонентом в заявлении и/или информацией отдела технической поддержки Оператора о зарегистрированных по адресу Абонента аварийных или плановых работах.

6.22. В случае перерасчета, на Лицевой счет Абонента зачисляются денежные средства в размере: Абонентская плата за месяц делится на 720 (30 дней x 24 часа/сутки = 720 часов в месяц) и умножается на количество часов, в течении которых не предоставлялись Услуги.

6.23. Для тарифов с prepaid трафиком также производится списание трафика из расчета: размер ежемесячно предоставляемого трафика делится на 720 (30 дней x 24 часа/сутки=720 часов в месяц) и умножается на количество часов, в течении которых не предоставлялись Услуги.

6.24. Перерасчет Абонентской платы не производится, если доступ к Услугам отсутствовал не по вине Оператора.

6.25. В случае прекращения действия Договора Оператор на основании письменного заявления Абонента производит возврат денежных средств, внесенных авансовым платежом, за вычетом суммы по оплате Услуг, которыми Абонент воспользовался с момента заключения Договора.

6.25.1. В случае если на дату прекращения действия Договора баланс Лицевого счета Абонента имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе в судебном порядке взыскать с Абонента сумму задолженности за Услуги.



6.26. Возврат неиспользованных средств Абонента производится в наличной форме (в кассе Оператора) либо в безналичной форме, путем перевода денежных средств на расчетный счет Абонента, указанный в заявлении. Возврат денежных средств производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента регистрации заявления Оператором.

Возврат денежных средств в случае ошибочно произведенного платежа осуществляется на основании заявления Абонента строго при наличии документа, удостоверяющего полномочия заявителя и документа, подтверждающего факт платежа, признанного ошибочным, предоставляемого Абонентом, производившим данный платеж. Денежные средства возвращаются Абоненту за вычетом выплат, осуществляемых в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных терминалов, систем и т.д.).

6.27. Абоненту следует сохранять чеки и квитанции об оплате Услуг, до момента до момента поступления денежных средств на его Лицевой счет.

7. Ответственность сторон.

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Оператор несет ответственность за неработоспособность кабельной линии, проложенной до входа в помещение Абонента.

7.3. Абонент несет ответственность за работоспособность программного обеспечения, установленного на Абонентском терминале, а также за сохранность кабельной линии, проложенной в помещении Абонента.

7.4. Ответственность за все действия в сети Интернет, произведенные под именем и с паролем Абонента, им самим или другими лицами, полностью лежит на Абоненте.

7.5. Оператор не несет ответственности и не отвечает за ущерб, причиненный Абоненту в результате использования полученной из Сети информации, рекламы, товаров и Услуг. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием Услуг и сети Интернет.

7.6. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы, и не несет за них никакой ответственности.

7.7. Оператор освобождается от ответственности

- за ущерб, понесенный Абонентом в результате неправомерного пользования Услугами;

- за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору;

- за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанных с заменой и ремонтом оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети передачи данных;

- за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет;

- за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента,

- за отказ электропитания в помещениях Абонента или общих городских электросетях.

7.8. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Абонентом за остановку производства, утраченный бизнес или упущенную выгоду, потерю данных или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, можно ли было предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

7.9. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении Учетной записи Абонента, а также их последствия.

7.10. При приостановлении доступа к Услугам Оператор не несет ответственности за извещение или не извещения третьих лиц о приостановлении доступа Абонента к Услугам и за возможные последствия, возникшие в результате такого извещения или не извещения.

8. Обстоятельства непреодолимой силы.

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наводнения, пожара, землетрясения и других стихийных бедствий, а также войны, блокады, актов и действий государственных властей, законодательных актов и других обстоятельств непреодолимой силы, не зависящих от воли Сторон и возникших после подписания Договора.

8.2. В период действия обстоятельств непреодолимой силы, выполнение обязательств приостанавливается, и санкции за неисполнение договорных обязательств не применяются.

8.3. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут действовать более 3 (трех) месяцев, Стороны имеют право расторгнуть Договор по письменному уведомлению другой Стороны. Оплата в таком случае производится согласно Акту выполненных работ/услуг по фактически выполненным работам/услугам.

9. Приостановление доступа к Услугам.

9.1. Приостановление Услуг Оператором производится:

9.1.1. В случае нулевого или отрицательного баланса Лицевого счета Абонента. Приостановление производится Биллинговой системой автоматически. Уведомлением о приостановлении Услуг считается информация об отрицательном или нулевом балансе Лицевого счета Абонента, размещенная в Личном кабинете Абонента.

Доступ к услугам, возобновляются автоматически в течение 1 (одного) рабочего дня, при пополнении баланса Лицевого счета Абонента до положительного значения.

9.1.2. В случае если Абонент осуществляет действия, которые Оператор обоснованно считает нарушающими правила пользования Услугами, изложенными в Договоре, Оператор имеет право приостановить оказание Абоненту Услуг в одностороннем порядке, с уведомлением Абонента путем размещения информации в Личном кабинете. Доступ к Услугам возобновляются по письменному заявлению Абонента, содержащему информацию о принятых мерах по фактам данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем.

9.2. В том случае, если приостановление Услуг произошло по вине Абонента, Оператор связи списывает с Лицевого счета Абонента компенсацию за резервирование телекоммуникационных ресурсов (абонентской линии, сетевых адресов, информационного пространства на сервере т.п.) и за проведение Оператором связи работ по отключению/включению/настройке Услуг. Сумма компенсации исчисляется как стоимость, равная стоимости Абонентской платы по текущему Тарифному плану.

9.3. Если оказание Услуг не возобновлено в течение 6 (шести) месяцев, с даты уведомления Абонента путем размещения информации в Личном кабинете, Договор считается расторгнутым Абонентом, обязательства Оператора прекращаются. Подключение к Сети Оператора связи производится платно, как и при первичном подключении Абонента.

9.4. Абонент имеет право воспользоваться услугой «Добровольная блокировка» т.е. приостановить доступ к Сети по собственному желанию, на срок не менее одного месяца и не более 12 месяцев письменно уведомив об этом Оператора связи не позднее 3 (трех) рабочих дней, до даты начала приостановления доступа к Сети. На период, указанный в заявлении, Абонентская плата и трафик не начисляется. Услуга «Добровольная блокировка» оплачивается, по действующим тарифам Оператора. Возобновление Услуг происходит при условии, что на Лицевом счете Абонента находится сумма, достаточная для оплаты Услуг по выбранному Тарифному плану. В том случае, если Абонент не приостановил пользование Услугами, Оператор продолжает их предоставление, а Абонент обязан их оплатить в порядке, предусмотренном Договором.

10. Услуга «Обещанный платеж».

10.1. «Обещанный платеж» - это доверительная отсрочка платежа, которую Оператор вправе предоставить Абоненту и которая позволяет выходить в сеть Интернет даже при отсутствии денежных средств на Лицевом счете.

10.2. Активация Услуги производится бесплатно, через Личный кабинет Абонента, доступ к которому сохраняется даже в том случае, когда выход в Интернет заблокирован (в результате нехватки средств на счете). После подключения Услуги, Абонент получает доступ в Интернет сроком на 10 (десять) дней и берет на себя обязательства внести на свой Лицевой счет ежемесячный обязательный платеж (по Текущему тарифному плану) в течении указанного периода.

10.3. Датой начала действия Услуги «Обещанный платеж» считается момент ее активации. Срок действия Услуги составляет 10 (десять) дней с момента её активации.

Обратите внимание, что Абонентская плата, в связи с активацией Обещанного платежа, списывается за текущий месяц, т.е. если до конца месяца осталось несколько дней, а на Вашем лицевом счете отрицательный баланс, то мы рекомендуем активировать Услугу «Обещанный платеж» в следующем месяце, чтобы избежать нецелесообразного расходования своих денежных средств.

10.4. Если по истечении действия Услуги «Обещанный платеж» Абонент не вносит денежные средства на свой Лицевой счет, предоставление доступа к сети Интернет приостанавливается. Для возобновления оказания Услуг Абоненту необходимо пополнить Лицевой счет в размере ежемесячной платы по текущему Тарифному плану.

10.5. С условиями подключения Услуги «Обещанный платеж» Абонент соглашается в Личном кабинете при ее активации.



11. Порядок разрешения споров.

- 11.1. Все споры или разногласия, возникающие по Договору или в связи с ним, разрешаются Сторонами путем переговоров или направлении Сторонами претензий в письменной форме.
- 11.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд в обязательном порядке предъявляет Оператору письменную претензию в офисы Оператора по адресам указанным в Приложении № 1.
- 11.3. Письменная претензия подлежит обязательной регистрации, Оператор обязан дать письменный ответ Абоненту в течении 30 (тридцати) календарных дней со дня регистрации претензии Оператором.

12. Срок действия и расторжения Договора.

- 12.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами, и заключается сроком на 1 (один) год, и пролонгируется на такой же срок, если ни одна из Сторон за 15 (пятнадцать) календарных дней до окончания срока Договора не заявит в письменном виде о его расторжении.
- 12.2. Абонент имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии письменного уведомления Оператора не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней, до даты предполагаемого расторжения Договора, при условии оплаты Оператору фактически оказанных Услуг. В случае если к дате расторжения Абонент не израсходовал всю сумму денежных средств, перечисленных Оператору в счет оплаты Услуг по Договору, Оператор возвращает неизрасходованный остаток денежных средств в соответствии с п.п. 6.25; 6.26 Договора.
- 12.3. Если на момент прекращения Действия (расторжения) Договора баланс Лицевого счета Абонента имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней оплатить сумму задолженности за использованные Услуги.
- 12.4. В случае прекращения Абонентом оплаты Услуг и непогашение задолженности более 6 (шести) месяцев подряд Оператор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке без уведомления Абонента.
- 12.5. В случае если Абонент утратил право владения (пользования) помещением, в котором установлен Абонентский терминал, действие Договора прекращается с даты, когда Оператору стало известно об утрате Абонентом указанных прав.
- 12.6. Оператор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, в случаях неисполнения Абонентом взятых на себя обязательств вытекающих из условий Договора.
- 12.7. Договор, может быть, расторгнут по соглашению Сторон и по другим основаниям, предусмотренным Договором и действующим законодательством Российской Федерации.
- 12.8. Абонент вправе обратиться письменно к Оператору с просьбой о переоформлении Договора на другое юридическое лицо без изменения адреса подключения и не изменяя условий Договора. При переоформлении Договора с юридического лица взимается плата в соответствии с действующими тарифами Оператора.

13. Порядок проведения ремонтных работ.

- 13.1. В случае возникновения неисправности на технических средствах Оператора, повлекших за собой невозможность оказания Услуг Абоненту, Оператор обязуется устранить неисправность в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента регистрации Оператором уведомления Абонента о возникновении неисправности. При возникновении особых обстоятельств, срок устранения неисправности может быть продлен. О любых аварийных ситуациях, сбоях или ухудшении качества предоставляемых Услуг по Договору Абонент уведомляет Оператора путем передачи заявки оформленной по телефону 8(496)258-5555 (круглосуточно) либо письменно/устно в любом из офисов Оператора.
- 13.2. Факт возникновения неисправности фиксируется Оператором с момента регистрации заявки Абонента отделом технической поддержки.
- 13.3. Неисправности, возникшие не по вине Абонента, устраняются силами и за счет Оператора.
- 13.4. Неисправности, возникшие по вине Абонента, могут быть устранены Оператором на возмездной основе по действующим тарифам.
- 13.5. Проверка исправности оборудования, производится мастером путем подключения ноутбука или иного устройства Оператора. При работоспособности канала вина Оператора в возникновении неисправности отсутствует.

14. Заключительные положения.

- 14.1. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.



14.2. Все изменения и дополнения к Договору должны быть совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон и являются его неотъемлемыми частями.

14.3. Принимая условия Договора, Абонент тем самым дает согласие Оператору на обработку, хранение, уточнение своих персональных данных, указанных в Договоре включая автоматизированную обработку персональных данных в целях исполнения Договора на весь срок его действия, а также после его расторжения, в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

14.4. Каждая из Сторон использует конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по Договору и обязуется предпринять все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации.

14.5. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

15. Адреса, реквизиты и подписи сторон.

Оператор: ООО «ПОИГ» ИНН 5050020139 КПП 505001001 ОГРН 1025006526710 Юридический адрес: 141109, Московская обл., г. Щёлково, Пролетарский пр-т, д.11, помещение III Почтовый адрес: 141108, Московская обл., г. Щёлково, ул. Первомайская д.7, корп.1 Телефон: 8(496)258-5555 Банковские реквизиты: р/с 40702810395000002617 Банк ГПБ (АО) г. Москва к/с 30101810200000000823; БИК 044525823;	Абонент: АНО СПО «КИТП» ИНН 5050150561 КПП 505001001 ОГРН 1215000039088 Юридический адрес: 141100 Московская область, г. Щёлково, ул. Свирская, д. 14, эт.3 пом. IV Телефон: 8(925)707-20-68 Банковские реквизиты: р/с 40703810440000008480 Среднерусский Банк ПАО Сбербанк к/с 30101810400000000225; БИК 044525225 Адрес места установки Абонентского терминала: Московская обл., г. Щёлково, ул. Свирская, дом 14 Присвоенный лицевой счет: 65220
---	---

Настоящим подтверждаю правильность данных, указанных в реквизитах Абонента, СОГЛАСЕН/НЕ СОГЛАСЕН (нужное подчеркнуть) на обработку своих персональных данных, указанных в настоящем Договоре, в том числе для использования их Оператором для оказания справочных и иных информационных услуг и (или) передаче третьим лицам.

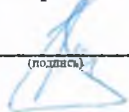
(подпись Абонента)

Расшифровка подписи

Оператор связи
Директор ООО «ПОИГ»

М.П. (подпись) /В.М. Зонов/

М.П.



Абонент
Директор АНО СПО «КИТП»

М.П. (подпись) /М.М. Майер/

М.П.





Информационная карта Оператора связи

1. **Юридический адрес:** 141109, Московская область, г. Щёлково, Пролетарский проспект, д.11, помещение III
2. **Почтовый адрес:** 141108, Московская область, г. Щёлково, ул. Первомайская, д.7 корпус 1
3. **Наименование Оператора связи (фирменное наименование):** ООО «ПОИГ» (товарный знак Щёлково•net), ИНН 5050020139; КПП 505001001, ОГРН 1025006526710
4. **Работа офисов:**

Московская область, г. Щёлково, Пролетарский проспект, д.11

Понедельник – Воскресенье (с 09.00 до 21.00 без перерыва на обед);

Московская область, г. Щёлково, ул. Первомайская д.7/1 (цокольный этаж)

Отдел по работе с юридическими лицами:

Понедельник – Пятница (с 9.00 до 18.00 без перерыва на обед);

Суббота, Воскресенье – выходной день.

5. **Контактные телефоны Оператора связи:** 8(496)258-5555
Отдел службы технической поддержки Абонентов (консультации, вызов специалиста, устранение неполадок): 8(496)258-5555 круглосуточно;
6. **Адрес сайта Оператора связи:** www.schelkovo-net.ru; www.poig.ru
7. **Адрес электронной почты службы поддержки Абонентов:** support@poig.ru; schelkovo-net@poig.ru
8. **Банковские реквизиты:**
р/с 40702810395000002617 Банк ГПБ (АО) г. Москва
к/с 30101810200000000823; БИК 044525823

9. **Технические нормы и показатели, характеризующие качество телематических услуг связи.**
Оператор обеспечивает поддержание следующих параметров доступа к сети Оператора:
Абонентская линия представляют собой: кабель (витая пара), проложенный от оборудования Оператора до оборудования Абонента

Интерфейс подключения	Ethernet 10/100 Base-TX
Протокол передачи данных	TCP/IP
Полоса пропускания линии связи	По тарифному плану
Коэффициент потери пакетов	1×10^{-3}
Временные задержки в пределах сети Оператора	Не более 10мс.
Достоверность передачи информации - коэффициент пакетов с ошибками	1×10^{-1}

Описание тарифных планов находятся в открытом доступе на официальном сайте Оператора.