

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КОЛЛЕДЖ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ПРАВА»
(АНО СПО «КИТП»)**

**Методические рекомендации по учебной дисциплине
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
Основная профессиональная образовательная программа -
программа подготовки специалистов среднего звена
Специальность 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном
образовании**

Щелково 2023 г.

Методические рекомендации для самостоятельной работы разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности среднего профессионального образования 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 183 от 13 марта 2018 года, и программой дисциплины Психология общения.

Разработчик:

Черняева А.С., преподаватель АНО СПО «КИТП»

Одобрено на заседании ПЦК преподавателей психолого-педагогического цикла

Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины «Психология общения»

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- управлять невербальными средствами общения и определять психоэмоциональное состояние собеседника;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
 - цели, функции, виды и уровни общения;
 - роли и ролевые ожидания в общении;
 - виды социальных взаимодействий;
 - механизмы взаимопонимания в общении;
 - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
 - этические принципы общения;
 - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- особенности общения с детьми, не владеющими русским языком.

Задания для практической работы студентов

Раздел 1. Социально-психологические аспекты общения

Тема 1.1. Общение как социально-психологический процесс

Практическое занятие 1

Общение как важная социальная потребность

Самоанализ «Какой я собеседник?»

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций:

умение осуществлять самоанализ своей профессиональной роли и личностных особенностей в ролевом взаимодействии,

знание взаимосвязи общения и деятельности,

знание особенностей общения в современном мире.

Тема самоанализа «Какой я собеседник?». Предполагается самостоятельное выполнение заданий по учебнику Н.С.Ефимовой «Психология общения». Задания выполняются в тетради для практических работ по Психологии общения. После каждого задания необходимо написать вывод о своих индивидуальных особенностях. Завершает работу обобщение полученной информации.

Содержание заданий:

Задание 1. Определите уровень своей общительности (тест В.Ф. Ряховского). Ответьте на вопросы опросника. Варианты ответов: да, нет, иногда.

Опросник:

1. Выбывает ли вас ожидание какой-либо встречи из колеи?
2. Вызывает ли у вас смущение и неудовольствие поручение выступить с докладом, сообщением, информацией на каком-либо мероприятии?
3. Не откладываете ли вы визит к врачу до последнего момента?
4. Вам предлагают выехать в другой город на студенческую конференцию. Приложите ли вы максимум усилий, чтобы этого избежать?
5. Любите ли вы делиться своими переживаниями с окружающими людьми?
6. Раздражаетесь ли вы, если незнакомый человек на улице обратился к вам с просьбой или вопросом?
7. Верите ли вы, что существует проблема «отцов и детей» и что людям разных поколений трудно понимать друг друга?
8. Постесняетесь ли вы напомнить знакомому, что он забыл вам вернуть деньги, которые занял несколько месяцев назад?
9. В столовой вам подали недоброкачественное блюдо, промолчите ли вы?
10. Оказавшись один на один с незнакомым человеком, вы не вступите с ним в беседу и будете тяготиться, если первым заговорит он. Так ли это?
11. Вас приводит в ужас любая длинная очередь, где бы она ни была (в магазине, кинотеатре, библиотеке)?
12. Боитесь ли вы участвовать в какой-либо комиссии по рассмотрению конфликтных ситуаций?
13. У вас есть собственные критерии оценки произведений литературы, искусства, культуры, и чужих мнений на этот счет вы не примете, это так?
14. Услышав где-либо в кулуарах высказывание явно ошибочной точки зрения по хорошо известному вам вопросу, предпочитаете ли вы промолчать и не вступать в спор?
15. Вызывает ли у вас досаду чья-либо просьба помочь разобраться в учебной теме?
16. Охотнее ли вы излагаете свою точку зрения в письменной форме, чем в устной?

Оценка ответов: «да» — 2 балла, «иногда» — 1 балл, «нет» — 0 баллов.

Полученные баллы суммируются, и определяется уровень общительности.

30-32 балла. Вы явно необщительны. Близким вам людям нелегко, вам трудно работать в команде. Старайтесь быть общительнее, контролируйте себя.

25-29 баллов. Вы замкнуты, предпочитаете одиночество, поэтому у вас мало друзей. Необходимость новых контактов выводит вас из равновесия. Однако бывает, что при сильной увлеченности вы раскрываетесь и становитесь общительным. Стоит только захотеть.

19-24 балла. Вы в известной степени общительны и в незнакомой обстановке чувствуете себя вполне уверенно. И все же с новыми людьми сходитесь с оглядкой. В ваших высказываниях много сарказма. Однако эти недостатки исправимы.

9-18 баллов. Вы весьма общительны, любопытны, любите высказываться по разным вопросам, что иногда вызывает раздражение у окружающих. Охотно знакомитесь с новыми людьми, любите бывать в Центре внимания. Однако вам недостает усидчивости, терпения и решительности, когда сталкиваетесь с серьезными проблемами. При желании вы можете себя заставить не отступать.

4-8 баллов. Вы, должно быть, «рубаша-парень». Всегда в курсе всех дел, любите принимать участие во всех дискуссиях, хотя серьезные темы могут вызвать у вас хандру. Беретесь за любое дело, хотя не всегда можете успешно довести его до конца. По этой причине руководители и коллеги относятся к вам с некоторой опаской и сомнениями. Задумайтесь над этими фактами.

3 балла и менее. Ваша общительность носит болезненный характер. Вы говорливы, многословны, вмешиваетесь в дела, не имеющие к вам никакого отношения. Беретесь судить о проблемах, в которых не компетентны. Бываете вспыльчивы и обидчивы. Окружающим людям трудно с вами. Вам надо поработать над собой и своим характером. Прежде всего, воспитывайте в себе терпеливость и сдержанность, уважительное отношение к людям.

Задание 2. Проанализируйте особенности вашего общения в начале разговора, при его поддержании и окончании. Для этого вспомните, как чаще всего вы общаетесь. Прочитайте и выделите ответы, соответствующие вашему стилю ведения беседы.

Способы начала разговора

А. Начало разговора зависит от:

собеседника, если он первый с вами заговорил;
ситуации, если она требует от вас активности;
цели, если она предусматривает совместное действие.

Б. Начало разговора зависит от:

вашего желания общаться с этим человеком;
вашего настроения вне зависимости от ситуации;
вашей активности вне зависимости от цели, которая может и не предусматривать партнерского взаимодействия.

Поддержание разговора

А. Для поддержания разговора вы:

искренне интересуетесь мнением собеседника;
задаете вопросы, побуждающие собеседника поделиться с вами его знаниями;
внимательно прислушиваетесь к проблемам вашего собеседника.

Б. Для поддержания разговора вы:

рассказываете забавные случаи из жизни своей или других людей;
делитесь своими проблемами;
рассказываете о своих увлечениях, интересах.

Завершение разговора

А. Завершая разговор, вы:

отдадите инициативу первым попрощаться своему собеседнику; ориентируетесь на

реализацию целей своего собеседника;
будете вежливо ждать, пока ваш собеседник выскажется, даже если спешите.

Б. Завершая разговор, вы:

являетесь инициатором его прекращения;

прощаетесь с собеседником, если ваша цель реализована;

можете прервать его на полуслове, если потеряли интерес к собеседнику.

Если ваши ответы чаще совпадали с вариантами А, то у вас есть явный талант слушателя.

Однако замечали ли вы за собой напряжение, если беседа излишне затянулась?

Проанализируйте эти случаи и попробуйте найти новые способы ведения беседы.

Если ваши ответы совпадали с вариантами Б, то вы — доминантный собеседник, однако обратите внимание на навыки слушания. Может быть, за излишней активностью в разговоре вы пропускаете ценную информацию от своих собеседников.

Задание 3. Напишите 7-10 качеств «приятного собеседника» и оцените себя по этим качествам по 10-балльной системе.

Например: умение слушать, тактичность, умение интересно рассказывать, душевность, чувство юмора, содержательность информации и другие.

Попросите ваших знакомых оценить вас по выписанным качествам, используя ту же систему баллов. Сравните ваши представления о себе с мнением других людей о вас.

Если ваше мнение о себе как «приятном собеседнике» совпадает с мнением других людей, то с вами действительно интересно общаться. Если не совпадает, то следует подумать о своей самооценке.

Рекомендуемые источники:

1. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие для СПО / Н. С. Ефимова. - Москва: Инфра-М: Форум, 2015. - 192 с.

Критерии оценки: разъясняет взаимосвязь общения и деятельности; определяет цели, функции, виды и уровни общения; планирует и реализует собственное профессиональное и личностное развитие.

Практическое задание 2

Качества личности учителя, влияющие на педагогическое общение

Самоанализ «Качества личности учителя»

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций:

умение осуществлять самоанализ своей профессиональной роли и личностных особенностей в ролевом взаимодействии,

знание взаимосвязи общения и деятельности, знание особенностей общения в современном мире знание качеств личности учителя, влияющих на педагогическое общение.

Самооценка профессиональных качеств педагога

Инструкция:

Прочтите приведенные утверждения, уясните и оцените, в какой степени каждое из них соответствует Вашей профессиональной деятельности, по следующей шкале: Всегда проявляется. Очень часто.

Часто.

Не часто.

Иногда.

Редко.

Никогда не проявляется.

На бланке поставьте точку или крестик на пересечении вертикальной линии номера утверждения и горизонтальной линии оценки. Затем соедините прямыми линиями все сделанные Вами отметки.

1. Веду занятия с увлечением, забывая о прошедших и будущих обстоятельствах.
2. В работе опираюсь, главным образом, на собственное мнение и опыт.
3. Знаю и чувствую, что мне надо сделать для улучшения своей работы.
4. Во время занятий сразу воспринимаю ситуацию и стараюсь найти нужное решение.
5. Стараюсь четко продумывать свои действия, и как эти действия будут восприниматься детьми.
6. Веду занятия строго по намеченному плану, отклоняясь от него при определенных обстоятельствах.
7. Считаю все свои действия профессионально оправданными.
8. Знаю себя и стремлюсь к самостоятельности в работе.
9. Знаю и учитываю в работе физиологические и психологические особенности каждого ребенка.
10. Стараюсь на занятиях и в общении обязательно сочетать игру, учение, движение и размышление.
11. На занятиях и в общении могу сдержать проявление своих отрицательных эмоций.
12. С любым ребенком могу сразу наладить хорошие взаимоотношения.
13. Специально стремлюсь узнать что-то новое для своей работы.
14. Для занятий хочется самостоятельно разработать и попробовать что-то новое.

Ф.И.О. (шифр)

Группа

Возраст

Стаж

Образование:

Дата исследования: « »

Всегда														
Очень часто														
Часто														
Не часто														
Иногда														
Редко														
Никогда														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КАЧЕСТВА:

1. Ординарность - увлеченность.
2. Зависимость - самостоятельность.
3. Самоуверенность - самокритичность.
4. Профессиональная ригидность - профессиональная гибкость.
5. Экстрапунитивность - рефлексивность.
6. Импровизация - стереотипность.
7. Профессиональная неуверенность - профессиональное самосознание.
8. Заниженная самооценка - высокая самооценка.
9. Упрощенное понимание детей - глубокое понимание детей.
10. Односторонний подход - целостный подход к детям.
11. Самообладание - невыдержанность.
12. Недостаточная коммуникативность - контактность.

13. Удовлетворение знаниями - познавательные потребности.
14. Стандартный подход - творческая направленность.

Стили педагогического общения

Инструкция: внимательно прочтите вопрос, проанализируйте свои мнения, предпочтения, выберите наиболее подходящий вариант ответа.

На бланке под номером вопроса поставьте крестик в клеточке выбранного Вами варианта ответа.

1. Считаете ли Вы, что ребенок должен:
 - А) делиться с Вами всеми своими мыслями и чувствами и т.д.;
 - Б) говорить Вам только то, что захочет сам;
 - В) оставлять свои мысли и переживания при себе.
2. Если ребенок взял у другого в его отсутствие без разрешения игрушку или карандаш, то Вы:
 - А) доверительно с ним поговорите и предоставите самому принять нужное решение;
 - Б) предоставите самим детям разобраться в своих проблемах;
 - В) известите об этом всех детей и заставите вернуть взятое с извинениями.
3. Подвижный, суетливый, иногда недисциплинированный ребенок сего дня на занятии был сосредоточен, аккуратен и хорошо выполнил задание. Как Вы поступите?
 - А) похвалите его и всем детям покажете его работу;
 - Б) проявите заинтересованность, выясните, почему так хорошо получилось сегодня;
 - В) скажете ему: «Вот всегда бы так занимался!»
4. Ребенок при входе в комнату не поздоровался с Вами. Как Вы поступите?
 - А) заставьте его громко при всех поздороваться с Вами;
 - Б) не обратите на него внимания;
 - В) сразу же вступите с ним в общение, не упоминая о его промахе.
5. Дети спокойно занимаются. У Вас есть свободная минута. Что Вы предпочтете делать?
 - А) спокойно, не вмешиваясь, понаблюдаете, как они работают и общаются;
 - Б) кому-то поможете, подскажите, сделаете замечание;
 - В) займетесь своими делами (записи, проверка и пр.)
6. Какая точка зрения Вам кажется наиболее правильной:
 - А) чувства, переживания ребенка еще поверхностны, быстро проходящи и на них не стоит обращать особого внимания;
 - Б) эмоции ребенка, его переживания - это важные факторы, с помощью которых его можно эффективно обучать и воспитывать;
 - В) чувства ребенка удивительны, переживания его значимы, и к ним нужно относиться бережно, с большим тактом.
7. Ваша исходная позиция в работе с детьми:
 - А) ребенок слаб, неразумен, неопытен, и только взрослый может и должен научить и воспитать его.
 - Б) у ребенка много возможностей для саморазвития, а сотрудничество взрослого должно направляться на максимальное повышение активности самого ребенка;
 - В) ребенок развивается почти неуправляемо под влиянием наследственности в семье, и поэтому главная забота, чтобы он был здоров, накормлен и не нарушал дисциплину.
8. Как Вы относитесь к активности самого ребенка:
 - А) положительно - без неё невозможно полноценное развитие;

- Б) отрицательно - она часто мешает целенаправленно и планомерно вести обучение и воспитание;
- В) положительно, но только тогда, когда согласовано с педагогом.
9. Ребенок не захотел выполнить задание под предлогом, что он уже делал это дома. Ваши действия?
- А) сказали бы: «Ну и не надо!»;
- Б) заставили бы выполнить работу;
- В) предложили бы другое задание.
10. Какая позиция, по-вашему, более правильная:
- А) ребенок должен быть благодарен взрослым за заботу о нем;
- Б) если он не осознает заботу о нем, не ценит её, то это его дело, когда-нибудь пожалеет;
- В) педагог должен быть благодарен детям за их доверие и любовь

БЛАНК ДЛЯ ОТВЕТОВ

Ф.И.О. (шифр)

Группа

Возраст

Стаж

Образование

Дата исследования

« ____ » _____

Варианты ответов	Вопросы									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
А										
Б										
В										

Анализ стиля педагогического общения

1. Восприятие отношения ребенка к учителю.
2. Выбор профессионального воздействия.
3. Реакция на удачное, успешное действие ребенка.
4. Реакция на ошибку.
5. Включенность в деятельность детей.
6. Отношение к чувствам детей.
7. Отношение к сотрудничеству с детьми.
8. Восприятие активности детей.
9. Учет потребностей детей.
10. Отношение к детям в целом.

КЛЮЧ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ОТВЕТОВ.

Варианты ответов	Вопросы									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
а	2	3	2	2	3	1	2	3	1	2
б	3	1	3	1	2	2	3	1	2	1
в	1	2	1	3	1	3	1	2	3	3

25-30 баллов - предпочтение демократического стиля;

20-24 балла - склонность к авторитарному стилю;

10 -19 баллов - выраженность либерального стиля общения.

Выявленный собственный уровень развития профессионально-личностных качеств и стиль педагогического общения учитель может сравнить со средними значениями указанных параметров, а также сравнить с высокой нормой. В дальнейшем знание о себе должно послужить основой для работы педагога.

Выявление положительных и отрицательных качеств личности педагога

1. Отметьте пять из перечисленных качеств, которые Вы считаете наиболее профессионально значимыми для педагога:
 - любовь, расположенность к детям;
 - педагогическая направленность;
 - высокий уровень культуры,
 - владение методикой учебно-воспитательной работы;
 - коммуникативные способности;
 - перцептивные способности (чтение по лицу);
 - суггестивные способности (внушающее воздействие);
 - эмоциональная устойчивость;
 - познавательные способности (потребность в самообразовании);
 - дидактические способности;
 - организаторские способности;
 - культура и техника речи;
 - педагогический такт;
 - владение мимикой и пантомимикой;
 - умение владеть, управлять чувствами;
 - интуиция, творческое воображение;
 - конструктивные способности (проектирование личности).
2. Отметьте пять из перечисленных качеств, которые Вы считаете наиболее недопустимыми для педагога:
 - грубость;
 - несдержанность;
 - равнодушие;
 - жестокость;
 - раздражительность;
 - нечестность;
 - придирчивость;
 - небрежность;
 - халатность;
 - рукоприкладство;
 - чувство превосходства;
 - несправедливость;

 - нечеткая дикция;
 - неумение владеть собой.

Критерии оценки: разъясняет взаимосвязь общения и деятельности; определяет цели, функции, виды и уровни общения; планирует и реализует собственное профессиональное и личностное развитие.

Тема 1.2. Социальная перцепция

Практическое занятие 3

Сущность социальной перцепции

Упражнение

Предметом формирования являются знания и умения, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций:

умение проявлять активность на учебных занятиях в разных позициях (инициатор, организатор, участник общения),

умение понимать партнера по общению,

умение применять техники активного и эмпатического слушания,

умение давать обратную связь в общении,

умение управлять невербальными средствами общения,

знание взаимосвязи общения и деятельности,

Упражнение устное. На выполнение отводится 40 минут.

Содержание задания: студенты участвуют в Игре «Запомни и передай» (Игорь Вачков).

После игры идет обсуждение особенностей восприятия и понимания информации в социальных коммуникациях.

Ведущий. Приходилось ли вам передавать какую-то информацию своим одноклассникам через учеников или других лиц? Наверное, бывало и так, что эта информация искажалась, изменялась, неправильно понималась. Скажем, учительница говорит во время перемены пятикласснику: «Сбегай-ка, дружок, на второй этаж в кабинет физики, передай Марье Петровне, что я сегодня после шестого урока буду ее в учительской ждать».

Мальчишка честно пытается выполнить порученное дело. Правда, вместо второго этажа попадает на третий, и не в кабинет физики, а в кабинет химии, и передает информацию не Марье Петровне, а Наталье Сергеевне. При этом прийти ее просит не после шестого, а после пятого урока, и не в учительскую, а к директору, и не сегодня, а завтра.

Давайте попробуем смоделировать ситуацию, в которой определенная информация будет проходить через несколько стадий, и понаблюдаем за тем, что будет происходить.

Ведущий предлагает группе разбиться на две команды. Хорошо, если в каждой из них окажется по семь-восемь человек. Члены одной из команд на первом этапе игры становятся активными игроками, а члены другой — наблюдателями и экспертами. На втором этапе роли меняются.

Ведущий. Один из игроков первой команды останется в этой комнате, а остальные будут находиться за дверью. Тот, кто останется здесь, послушает от меня информацию, которую нужно будет передать следующему. Он потратит на восприятие и понимание этой информации столько времени, сколько ему потребуется, чтобы максимально правильно запомнить содержащуюся в нем информацию.

После этого я приглашу одного участника, находящегося за дверью, и тот получит от первого игрока сведения, которые он почерпнул от меня. У воспринимающего информацию будет возможность задать первому игроку три уточняющих вопроса.

Потом входит следующий игрок, и уже второй передает ему информацию. Таким образом информация пройдет по цепочке до последнего игрока.

Задача наблюдателей — внимательно отслеживать все, что будет происходить, и фиксировать искажения и трансформацию сведений на разных этапах игры.

Участники первой команды договариваются, кто из игроков начнет игру, и покидают кабинет.

Ведущий говорит следующий текст:

Утром из докладной записки завуча директор школы узнал, что вчера пять учеников седьмого «В» класса пропустили урок биологии у молодой учительницы Петровой Анны Ивановны, протестуя против оскорбления их товарища из шестого «Б» класса учителем физики Ивановым Петром Васильевичем, с которым у учительницы биологии сложились дружеские отношения.

Запомнить этот текст, несмотря на вроде бы небольшой объем, оказывается не очень-то просто. Почему — это и станет предметом обсуждения по окончании игры. Пяти-шести ступеней при передаче информации бывает достаточно, чтобы продемонстрировать все необходимые закономерности, связанные с забыванием и искажением информации.

Все, кто уже передал информацию, присоединяются к наблюдателям. Последний из игроков озвучивает сведения, только что им полученные, для всей группы. После этого первым игроком вслух зачитывается текст из карточки — под дружный хохот участников.

В процессе обсуждения анализируются те моменты, когда информация забывалась и искажалась. Участники группы отвечают на следующие вопросы.

На каком этапе передачи информации, по вашему мнению, произошло наиболее сильное ее искажение? Почему?

Что «выпало», забылось прежде всего? Почему?

Что сохранилось в памяти каждого из участников упражнения? Почему?

Удалось ли сохранить основной смысл текста?

Что предпринимали участники, чтобы лучше запомнить информацию?

Что следовало бы предпринять, чтобы уменьшить искажение и забывание информации?

Какие приемы могут быть полезны в реальной жизни в подобных ситуациях, чтобы лучше понять и передать нужную информацию?

В процессе обсуждения участники практически всегда сами приходят к выводам о том, что проявившийся в этом упражнении «закон деформации информации» является универсальным и действует всегда в тех ситуациях, когда информация передается более чем через одну ступень.

Наиболее сильное искажение и забывание информации происходит уже на первых этапах игры. В первую очередь забываются цифры и имена. Последние — особенно, потому что они сходны между собой и не привязаны к конкретным живым людям («Если бы речь шла об учителях из нашей школы!»). Довольно часто наблюдается действие «правила края» — дольше всего (почти до конца) сохраняются в памяти первые и завершающие слова из текста.

Забывается количество учеников, класс, уроки, имена учителей и их специализация, но суть проблемы — пропуск уроков — часто проносится через все этапы упражнения.

Педагоги говорят, что это помнится, поскольку эмоционально значимо для них (еще одна закономерность запоминания), так же как эмоционально значима информация о «дружеских отношениях» между учителем физики и учительницей биологии. Однако к концу прохождения информации очень часто эти два факта оказываются никак логически не связанными между собой. Это можно объяснить тем, что в самом тексте остается «поле домысливания», поскольку с самого начала не вполне ясны причинно-следственные связи между описываемыми событиями.

Это определяется некоторыми особенностями предлагаемого текста, в частности сознательно усложненной его конструкцией. Текст состоит из одного предложения, отяжеленного деепричастным оборотом и придаточными предложениями. Вследствие этого он плохо воспринимается и, соответственно, плохо запоминается. Поэтому участники делают вывод, что для лучшего запоминания текста следовало бы его разбить на отдельные короткие предложения.

Кто-то может запротестовать: мол, ведущий требовал запомнить информацию максимально точно. Тогда можно еще раз повторить инструкцию, в которой речь шла о задаче «максимально правильно запомнить информацию». Точность и правильность — не синонимы. Сохранение сути — читай, правильности сведений — является более важным, чем сохранение конструкции текста при утере смысла.

В процессе обсуждения следует определить приемы, с помощью которых можно повысить уровень запоминания.

Среди прочих выделяется очень простой и очень важный прием самоконтроля при запоминании, реализуемый через волшебную фразу «Правильно ли я тебя понял...». Повторение вслух текста позволяет не только обнаружить пробелы в запоминаемом материале, но и ошибки запоминания.

Кроме того, ведущий может напомнить участникам известный афоризм — «Самые плохие чернила лучше самой хорошей памяти». А значит, при передаче информации через ряд ступеней не следует пренебрегать письменной речью.

Вторая часть игры проводится со второй командой, а участники первой становятся наблюдателями. Сама процедура игры аналогична описанной, но теперь информация передается только невербальными средствами. Первый игрок получает карточку с текстом, который он должен перевести на язык невербалики.

В этой ситуации текст должен быть достаточно коротким, например, таким: «У меня сгорел дом. Дедушка ушел за молоком и забыл выключить телевизор, который взорвался».

Последний игрок озвучивает полученную информацию от конца к началу. Это позволяет увидеть трансформацию смыслов и прояснить значение тех или иных жестов.

Обсуждение можно провести по той же схеме.

Практическое занятие 4

Механизмы взаимопонимания в общении

Анализ ситуаций

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций:

*умение понимать партнера по общению,
знание специфики межличностного обмена информацией,
знание механизмов и эффектов социальной перцепции.*

Тема «Механизмы и эффекты восприятия собеседника».

Необходимо проанализировать конкретные ситуации, предложенные по вариантам. Задание выполняется письменно в тетради для практических работ. Основным критерием при оценке письменных работ является не только описание личности собеседника, но и понимание эффектов и механизмов социальной перцепции при взаимодействии. Ответ студента должен содержать характеристику человека и описание механизмов, эффектов социальной перцепции, повлиявших на выбор данного решения. Необходимо обосновать выбор того или иного механизма и эффекта социальной перцепции.

1 вариант

Подберите подходящие эпитеты для характеристики человека, о котором вы знаете: год рождения 1978, место рождения - Лондон; пол — мужской; увлечение — рыбалка.

Какой он человек? С какими феноменами восприятия человека вы здесь встретились?

2 вариант

Продолжите характеристику человека, о котором вам известно, что он умен, ему 40 лет, он является руководителем своей фирмы... С какими феноменами восприятия человека вы здесь встретились?

Рекомендуемые источники:

1. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие для

СПО / Н. С. Ефимова. - Москва: Инфра-М: Форум, 2015. - 192 с.

Основным критерием при оценке письменных работ студентов является не только грамотное обоснование варианта решения ситуации, но и понимание эффектов и механизмов социальной перцепции при взаимодействии с партнером по общению, которые оказывают влияние на выбор решения. Студент формулирует виды социальных взаимодействий и механизмы взаимопонимания в общении.

Практическое занятие 5

Эмпатия в структуре профессионально-значимых качеств личности педагога

Самоанализ «Способность к эмпатии»

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций:

умение осуществлять самоанализ своей профессиональной роли и личностных особенностей в ролевом взаимодействии,

знание взаимосвязи общения и деятельности,

знание особенностей общения в современном мире,

знание качеств личности учителя, влияющих на педагогическое общение.

Способность педагога к эмпатии

Эмпатия (способность ощущать душевное состояние другого человека, уметь ставить себя на место другого в самых разных ситуациях) рассматривается как профессионально важное качество педагога.

Для выявления уровня эмпатийных тенденций необходимо, отвечая на каждое из 36 утверждений, приписывать ответам следующие числа:

если Вы ответили «не знаю» - 0; «нет, никогда» - 1; «иногда» - 2;

«часто» - 3; «почти всегда» - 4; «да, всегда» - 5.

Отвечать нужно на все пункты .

1. Мне больше нравятся книги о путешествиях, чем книги из серии «Жизнь замечательных людей».
2. Взрослых детей раздражает забота родителей.
3. Мне нравится размышлять о причинах успехов и неудач других людей.
4. Среди всех музыкальных телепередач предпочитаю «Современные ритмы».
5. Чрезмерную раздражительность и несправедливые упреки больного надо терпеть, даже если они продолжаются годами.
6. Больному человеку можно помочь даже словом.
7. Посторонним людям не следует вмешиваться в конфликт между двумя лицами.
8. Старые люди, как правило, обидчивы без причин.
9. Когда в детстве слушал грустную историю, на мои глаза сами по себе наворачивались слезы.
10. Раздраженное состояние моих родителей влияет на мое настроение.
11. Я равнодушен к критике в мой адрес.
12. Мне больше нравится рассматривать портреты, чем картинки с пейзажами.
13. Я всегда прощал все родителям, даже если они были неправы.
14. Если лошадь плохо тянет, её нужно хлестать.
15. Когда я читаю о драматических событиях в жизни людей, то чувствую, словно это происходит со мной.
16. Родители относятся к своим детям справедливо.
17. Видя ссорящихся подростков или взрослых, я вмешиваюсь.
18. Я не обращаю внимания на плохое настроение моих родителей.
19. Я подолгу наблюдаю за поведением животных, откладывая другие дела.

20. Фильмы и книги могут вызвать слезы только у несерьезного человека.
21. Мне нравится наблюдать за выражением лиц и поведением незнакомых людей.
22. В детстве я приводил домой бездомных собак и кошек.
23. Все люди необоснованно озлоблены.
24. Глядя на постороннего человека, мне хочется угадать, как сложится его жизнь.
25. В детстве младшие по возрасту ходили за мной по пятам.
26. При виде покалеченного животного я стараюсь ему чем-то помочь.
27. Человеку становится легче, если внимательно выслушать его жалобы.
28. Увидев уличное происшествие, я стараюсь не попадать в число его свидетелей.
29. Младшим нравится, когда я предлагаю им свою идею, дело или развлечение.
30. Люди преувеличивают способность животных чувствовать настроение своего хозяина.
31. Из затруднительной конфликтной ситуации человек должен выходить самостоятельно.
32. Если ребенок плачет, на то есть свои причины.
33. Молодежь должна всегда удовлетворять любые просьбы и чудачества стариков.
34. Мне хотелось разобраться, почему некоторые мои одноклассники иногда были задумчивы.
35. Беспризорных домашних животных следует отлавливать и уничтожать.
36. Если мои друзья начинают обсуждать со мной свои личные проблемы, я стараюсь перевести разговор на другую тему.

ШКАЛА ЛЖИВОСТИ: «не знаю» - 3, 9, 11, 13, 28, 36.

«да, всегда» - 11, 13, 15, 27.

Результатам тестирования можно доверять, если по всем перечисленным утверждениям Вы дали не более трех неискренних ответов. При четырех уже следует сомневаться в их достоверности, а при пяти - можете считать, что работу выполнили напрасно.

Теперь просуммируйте все баллы, приписанные ответам на пункты: 2, 5, 8, 9, 10, 12, 13, 15, 16, 19, 21, 22, 24, 25, 26, 27, 29, 32. Соотнесите результат со шкалой развитости эмпатийных тенденций.

82 - 90 баллов - очень высокий уровень эмпатийности. У Вас болезненно развито сопереживание. В общении, как барометр, тонко реагируете на настроение собеседника, еще не успевшего сказать ни слова. Вам трудно оттого, что окружающие используют Вас в качестве громоотвода, обрушивая на Вас свое эмоциональное состояние.

Плохо чувствуете себя в присутствии «тяжелых людей». Взрослые и дети охотно доверяют Вам свои тайны и идут за советом. Нередко испытываете комплекс вины, опасаясь причинить людям хлопоты; не только словом, даже взглядом боитесь задеть их. Беспокойство за родных и близких не покидает Вас. В то же время сами очень ранимы. Ваша впечатлительность порой долго не дает заснуть. Будучи в расстроенных чувствах, нуждаетесь в эмоциональной поддержке со стороны.

При таком отношении к жизни Вы близки к невротическим срывам.

Побеспокойтесь о своем психическом здоровье.

От 63 до 81 балла - высокая эмпатийность. Вы чувствительны к нуждам и проблемам окружающих, великодушны, склонны многое им прощать. С неподдельным интересом относитесь к людям. Вам нравится «читать» их лица и «заглядывать» в их будущее. Вы эмоционально отзывчивы, общительны, быстро устанавливаете контакт и находите общий язык. Должно быть, и дети тянутся к Вам. Окружающие ценят Вас за

душевность. Вы стараетесь не допускать конфликты и находите компромиссные решения. Хорошо переносите критику в свой адрес. В оценке событий больше доверяете своим чувствам и интуиции, чем аналитическим выводам. Предпочитаете работать с людьми, нежели в одиночку. Постоянно нуждаетесь в социальном одобрении своих действий. При всех перечисленных качествах Вы не всегда аккуратны в точной и кропотливой работе. Не стоит особого труда вывести Вас из равновесия.

От 37 до 62 баллов - нормальный уровень эмпатийности, присущий подавляющему большинству людей. Окружающие не могут назвать Вас «толстокожим», но в то же время Вы не относитесь к числу особо чувствительных лиц. В межличностных отношениях судить более склонны по поступкам, чем доверять своим личным впечатлениям. Вам не чужды эмоциональные проявления, но в большинстве своем они находятся под самоконтролем. В общении внимательны, стараетесь понять больше, чем сказано словами, но при излишнем излиянии чувств собеседника теряете терпение. Предпочитаете деликатно не высказывать свою точку зрения, не будучи уверенным, что она будет принята. При чтении художественных произведений и просмотре фильмов чаще следите за действием, чем за переживаниями героев. Затрудняетесь прогнозировать развитие отношений между людьми, поэтому, случается, их поступки оказываются для Вас неожиданными. У Вас нет раскованности чувств, а это мешает Вашему полноценному восприятию людей.

12 - 26 баллов - низкий уровень эмпатийности. Вы испытываете затруднения в установлении контактов с людьми, неуютно чувствуете себя в шумной компании. Эмоциональные проявления в поступках окружающих подчас кажутся Вам непонятными и лишены смысла. Отдаете предпочтение уединенным занятиям конкретным делом, а не работе с людьми. Вы - сторонник точных формулировок и рациональных решений.

Вероятно, у Вас мало друзей, а тех, кто есть, цените больше за деловые качества и ясный ум, чем за чуткость и отзывчивость. Люди платят Вам тем же. Бывает, когда чувствуете свою отчужденность, окружающие не слишком жалуют Вас своим вниманием. Но это поправимо, если Вы раскроете свой панцирь и станете пристальнее всматриваться в поведение близких и принимать их потребности как свои.

11 баллов и менее - очень низкий уровень. Эмпатийные тенденции личности не развиты. Затрудняетесь первым начать разговор, держитесь особняком среди сослуживцев. Особенно трудны контакты с детьми и лицами, которые намного старше

Вас. В межличностных отношениях нередко оказываетесь в неловком положении. Во многом не находите взаимопонимания с окружающими. Любите острые ощущения, спортивные состязания предпочитаете искусству. В деятельности слишком центрированы на себе. Вы можете быть очень продуктивны в индивидуальной работе. Во взаимодействии же с другими всматриваться в поведение близких и принимать их потребности как свои.

11 баллов и менее выглядите не всегда в лучшем свете. С иронией относитесь к сентиментальным проявлениям. Болезненно переносите критику в свой адрес, хотя можете на неё бурно не реагировать. Вам необходима гимнастика чувств.

Практическое занятие 6

Имидж личности учителя начальных классов

Проектное задание

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих компетенций:

умение проявлять активность на учебных занятиях в разных позициях

(инициатор, организатор, участник общения),

умение осуществлять самостоятельный поиск и анализ информации по заданному вопросу,

умение применять психологические способы воздействия: внушение, убеждение, умение работать в группе,

знание качеств личности учителя, влияющих на педагогическое общение, знание основных компонентов имиджа личности.

Тема «Имидж личности учителя». Задание выполняется в подгруппах. Количество человек в подгруппе -5. Для работы студентам представляется информация по имиджу личности, материал учебников, профессиограмма учителя начальных классов (педагога дополнительного образования) и выписка из ФГОС СПО общих и профессиональных компетенций педагога соответствующей специальности. Результат групповой работы студенты могут представить в форме коллажа, таблицы, схемы, текста, презентации. Форму каждая группа определяет самостоятельно. Предварительно студенты должны подготовить необходимые материалы: листы бумаги, изобразительные средства, вырезки из журналов. Также необходимо предоставить возможность работы с компьютером. Время выполнения 40-50 минут. Далее идет групповая защита работ с обоснованием выбранных компонентов имиджа. При оценке работ обращается внимание на следующие критерии: представление основных компонентов имиджа, отражение специфики деятельности и требований профессии, форма защиты и аргументация выдвинутых положений, эстетика оформления.

Тема 1.3. Интерактивный аспект общения

Практическое занятие 7.

Сущность интеракции

Конспект источников

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций:

умение осуществлять самостоятельный поиск и анализ информации по заданному вопросу,

знание ролевых ожиданий в общении,

знание сущности интеракции,

знание основных концепций взаимодействия.

Содержание задания:

На основе материалов учебников по психологии общения и дополнительной литературы составьте конспект основных концепций взаимодействия. В конце конспекта обязательна ссылка на конспектируемые источники информации.

Варианты теорий: транзакционный анализ (Э.Берн), символический интеракционизм (Д.Мид), теория обмена (Хоманс), теория управления впечатлениями и т.д.

Требования к конспекту

Конспект воспроизводит не только мысли оригинала, но и связь между ними.

Конспект сохраняет черты деления текста на части, свойственные оригиналу.

Конспект сжимает «уплотняет» оригинальный текст.

Рекомендуемые источники:

Интернет – ресурсы:

1. ЭБС «Университетская библиотека online».

Критерии оценки: разъясняет взаимосвязь общения и деятельности; определяет цели, функции, виды и уровни общения, формулирует виды социальных взаимодействий и

механизмы взаимопонимания в общении; знает этические принципы общения; определяет и разъясняет техники и приемы общения, знает правила слушания, ведения беседы, убеждения; применяет техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; определяет психоэмоциональное состояние собеседника; владеет приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Практическое занятие 8.

Развитие навыков публичного выступления

Рецензия на публичное выступление

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих компетенций:

*умение проявлять активность на учебных занятиях в разных позициях (инициатор, организатор, участник общения),
умение давать обратную связь в общении,
умение подготовки и проведения публичного выступления,
знание сущности интеракции,
знание основных концепций взаимодействия.*

Рецензия предполагает критический отзыв на публичное выступление студента. Студенты готовят выступление по учебнику в соответствии с изучаемой темой «Интерактивный аспект общения». Во время выступления они могут использовать различные источники информации и технические средства. Далее преподаватель совместно со студентами обсуждает результат публичного выступления по предложенным критериям. После следующего выступления каждый студент самостоятельно составляет рецензию на публичное выступление, в том числе и выступающий - на самого себя. Форма выполнения - письменная.

Оценка осуществляется по следующим критериям:

- 1 Образ выступающего:
 - внешний вид,
 - поза,
 - жесты, мимика
- 2 Установление контакта с аудиторией:
 - зрительный контакт,
 - внимание аудитории,
 - обратная связь
- 3 Культура речи:
 - словарный запас,
 - точность, лаконичность речи,
 - доступное изложение,
 - дикция,
 - интонационная выразительность, - сила голоса
- 4 Содержание выступления:
 - тема и цель выступления,
 - логичное изложение материала,
 - применение технических средств,
 - ответы на вопросы слушателей
- 5 Композиция выступления:
 - вступление,
 - основная часть, - заключение

Критерии оценки: разъясняет взаимосвязь общения и деятельности; определяет цели,

функции, виды и уровни общения, формулирует виды социальных взаимодействий и механизмы взаимопонимания в общении; знает этические принципы общения; определяет и разъясняет техники и приемы общения, знает правила слушания, ведения беседы, убеждения; применяет техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использует невербальные средства общения и определяет психоэмоциональное состояние собеседника; владеет приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; осуществляет самостоятельный поиск и анализ информации по заданному вопросу, с использованием ИКТ; планирует и реализует собственное профессиональное и личностное развитие.

Тема 1.4. Коммуникативный аспект общения

Практическое занятие 9.

Вербальная и невербальная коммуникация

Самоанализ

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций:

*умение понимать партнера по общению,
знание структуры коммуникации и условий установления контакта,
знание видов психологической обратной связи,
знание основных средств коммуникации,
знание специфики межличностного обмена информацией.*

Тема самоанализа «Психологический автопортрет личности».

Необходимо письменно выполнить задания, предложенные ниже. После каждого задания напишите вывод о своих индивидуальных особенностях. Завершает работу составление резюме - психологического автопортрета личности.

Содержание заданий:

Задание 1. Понаблюдайте за тем, как вы слушаете окружающих вас людей. А как слушают вас? Какие особенности вы для себя отметили? Запишите результаты своих наблюдений, когда слушаете вы и когда слушают вас.

«Я слушаю:»

«Меня слушают:»

Задание 2. Представьте себя, слушающего разных людей в различных обстоятельствах. Попробуйте коротко в виде формулы обозначить свои фильтры или «Я-слушания»: «я тебе не верю», «нравлюсь ли я тебе», «я хочу тебе помочь», «мне нравится все, что ты говоришь», «я тебя не слушаю», «я обижен» и т.д. Запишите названия ваших фильтров, симпатичных вам и не очень. Постарайтесь осознать, для чего они вам нужны.

Задание 3. Определите правила беседы, продолжив фразу. Если к вам обращаются, то вы должны ... Если с вами разговаривают, то вы должны ... Если другой человек не слышит заданного вами вопроса, то вы должны ...

Если участники беседы значительно старше вас, то вы должны . Если вы не можете сказать ничего уместного, то .

Задание 4. Составьте психологический автопортрет, выделяя свои достоинства, которыми могли бы заинтересовать потенциальных работодателей.

Рекомендуемые источники:

Интернет – ресурсы:

1. ЭБС «Университетская библиотека online».

Критерии оценки: формулирует виды социальных взаимодействий и механизмы взаимопонимания в общении; определяет и разъясняет техники и приемы общения, знает

правила слушания, ведения беседы, убеждения; знает этические принципы общения; осуществляет самостоятельный поиск и анализ информации по заданному вопросу, с использованием ИКТ; планирует и реализует собственное профессиональное и личностное развитие.

Практическое занятие 10.

Техники и приемы общения: умение слушать, ведение беседы

Практическое задание по демонстрации компетенций

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих компетенций:

умение проявлять активность на учебных занятиях в разных позициях (инициатор, организатор, участник общения),

умение понимать партнера по общению,

умение применять техники активного и эмпатического слушания,

умение давать обратную связь в общении,

умение вести беседу,

умение применять психологические способы воздействия: внушение, убеждение,

умение осуществлять самоанализ и регуляцию своего эмоционального состояния,

знание структуры коммуникации и условий установления контакта,

механизмов и эффектов социальной перцепции,

знание субъективных каналов восприятия и передачи информации,

знание сущности интеракции,

знание видов психологической обратной связи,

знание основных средств коммуникации,

знание специфики межличностного обмена информацией.

Тема «Ведение беседы». Практическое задание по демонстрации компетенций выполняется в процессе смоделированной ситуации. Компетенции демонстрируются в группе в учебной аудитории. Для выполнения задания группа разбивается на подгруппы. Количество человек в подгруппах не более 5. На подготовку отводится 15 минут. После этого каждая подгруппа демонстрирует свой результат в группе. Задача наблюдателей - оценить уровень сформированности компетенций студентов. Для этого список знаний и умений по данному виду задания предъявляется заранее группе. В результате обсуждения подводится итог, оценивается работа подгруппы.

Инструкция: Проверьте свою компетентность. Подготовьте и проведите беседу по выбранной заранее теме. Критериями оценки послужат четкость следования правилам ведения беседы и способность применять навыки эффективного общения. Запишите тему и вопросы беседы, оценку ее эффективности.

При анализе беседы обратите внимание на:

1. Впечатление от беседы.

2. Какие техники ведения беседы были использованы:

техника расспроса, информирования, слушания (активного, пассивного, эмпатического)

3. Организация беседы: начало, основная часть, завершение.

4. Особенности поведения собеседников: речь, невербальные средства общения, вежливость и уважение.

5. Задачи, решенные в результате беседы.

6. Тип беседы (непринужденная, деловая; стандартизированная, нестандартизированная).

Критерии оценки: разъясняет взаимосвязь общения и деятельности; определяет цели, функции, виды и уровни общения, формулирует виды социальных взаимодействий и механизмы взаимопонимания в общении; знает этические принципы общения; определяет и

разъясняет техники и приемы общения, знает правила слушания, ведения беседы, убеждения; применяет техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использует невербальные средства общения и определяет психоэмоциональное состояние собеседника; владеет приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; осуществляет самостоятельный поиск и анализ информации по заданному вопросу, с использованием ИКТ; планирует и реализует собственное профессиональное и личностное развитие.

Практическое занятие 11.

Языковой барьер в общении с людьми, говорящими на иностранном языке.

Упражнение

Предметом формирования являются знания и умения, направленные на формирование общих компетенций:

умение проявлять активность на учебных занятиях в разных позициях (инициатор, организатор, участник общения),

умение понимать партнера по общению,

умение применять техники активного и эмпатического слушания,

умение анализировать и преодолевать коммуникативные барьеры в общении учителя и ученика

знание взаимосвязи общения и деятельности,

знание особенностей общения с детьми, не владеющими русским языком.

Упражнение письменное. На выполнение отводится 40 минут. Содержание задания: студенты заполняют таблицу.

Коммуникативный барьер	Характеристика	Причины возникновения	Пути преодоления барьера
Семантический			
Фонетический			
Логический			
Личностный			
Мотивационный			
Этический (социальный)			
Барьер установки			

Литература:

Интернет – ресурсы:

1. ЭБС «Университетская библиотека online».

После выполнения задания идет обсуждение способов преодоления языкового барьера и основных рекомендаций:

1) Не бойтесь переспрашивать своего собеседника! Если собеседник говорит быстро, и вы не успеваете уловить слова, попросите его медленно повторить. Вы все равно не поняли, что говорит собеседник? Без смущения попросите его пояснить вам все простыми словами. Ваша просьба воспримется адекватно, так как любой человек поймет, как нелегко воспринимать иностранный язык на слух.

2) Самое главное и наиболее эффективное - это много слушать. Слуховое восприятие напрямую связано с речевыми способностями. необходима тренировка способностей понимания речи по главным словам. Такой подход значительно ускоряет понимание речи и дает время подумать над ответом.

3) Старайтесь понять друг друга. Даже сложные вещи можно обсуждать простыми

словами. Главное - чтобы Вас поняли.

Критерии оценки: формулирует виды социальных взаимодействий и механизмы взаимопонимания в общении; определяет и разъясняет техники и приемы общения, знает правила слушания, ведения беседы, убеждения; знает этические принципы общения; знает особенности общения с детьми, не владеющими русским языком; осуществляет самостоятельный поиск и анализ информации по заданному вопросу, с использованием ИКТ; планирует и реализует собственное профессиональное и личностное развитие.

Практическое занятие 12.

Учет невербального поведения в общении

Самоанализ

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих компетенций:

*умение понимать партнера по общению,
умение управлять невербальными средствами общения,
умение определять психоэмоциональное состояние собеседника,
знание структуры коммуникации и условий установления контакта,
знание видов психологической обратной связи,
знание основных средств коммуникации,
знание специфики межличностного обмена информацией.*

Тема самоанализа «Психологический автопортрет личности». Предмет самоанализа - индивидуальные качества, знания и умения студента как собеседника. Предполагается самостоятельное выполнение заданий по учебнику Н.С.Ефимовой «Психология общения». После каждого задания студент пишет вывод о своих индивидуальных особенностях. Завершает работу составление резюме - психологического автопортрета личности.

Содержание заданий:

Задание 1. Понаблюдайте за тем, как вы слушаете окружающих вас людей. А как слушают вас? Какие особенности вы для себя отметили? Запишите результаты своих наблюдений, когда слушаете вы и когда слушают вас.

«Я слушаю:»

«Меня слушают:»

Задание 2. Представьте себя, слушающего разных людей в различных обстоятельствах. Попробуйте коротко в виде формулы обозначить свои фильтры или «Я-слушания»: «я тебе не верю», «нравлюсь ли я тебе», «я хочу тебе помочь», «мне нравится все, что ты говоришь», «я тебя не слушаю», «я обижен» и т.д. Запишите названия ваших фильтров, симпатичных вам и не очень. Постарайтесь осознать, для чего они вам нужны.

Задание 3. Определите правила беседы, продолжив фразу. Если к вам обращаются, то вы должны ... Если с вами разговаривают, то вы должны ... Если другой человек не слышит заданного вами вопроса, то вы должны ...

Если участники беседы значительно старше вас, то вы должны . Если вы не можете сказать ничего уместного, то .

Задание 4. Составьте психологический автопортрет, выделяя свои достоинства, которыми могли бы заинтересовать потенциальных работодателей. Затем возможно обсуждение резюме в группе с целью дополнения и корректировки текста.

Рекомендуемые источники:

1. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие для СПО / Н. С. Ефимова. - Москва: Инфра-М: Форум, 2015. - 192 с.

Критерии оценки: формулирует виды социальных взаимодействий и механизмы взаимопонимания в общении; определяет и разъясняет техники и приемы общения, знает правила слушания, ведения беседы, убеждения; знает этические принципы общения; осуществляет самостоятельный поиск и анализ информации по заданному вопросу, с использованием ИКТ; планирует и реализует собственное профессиональное и

личностное развитие.

Раздел 2. Личная и профессиональная эффективность в межличностном общении

Тема 2.1. Социальные роли и ролевые ожидания

Практическое занятие 13.

Социальные роли и ролевые ожидания

Упражнение

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих компетенций:

умение осуществлять самоанализ своей профессиональной роли и личностных особенностей в ролевом взаимодействии,
знание статусно-ролевых характеристик личности,
знание профессиональных ролей учителя,
знание моделей поведения учителей в педагогическом общении.

Содержание заданий:

1. На основе имеющихся знаний определите социальные роли младшего школьника.
2. На основе имеющихся знаний определите социальные роли учителя.
3. На основе имеющихся знаний определите свои социальные роли. Дайте их характеристику в таблице

Социальная роль	Ролевые ожидания	Ролевое исполнение	Ролевой конфликт	Рекомендации

Задание студенты выполняют самостоятельно, в письменной форме, по вариантам. Критерии оценки ответов студентов - знание теоретических положений, умение применить знания для решения конкретной ситуации.

Практическое занятие 14.

Профессиональные роли учителя

Эссе

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих компетенций:

умение осуществлять самоанализ своей профессиональной роли и личностных особенностей в ролевом взаимодействии,
умение ставить цели саморазвития и самосовершенствования в профессиональной деятельности.
знание статусно-ролевых характеристик личности,
знание профессиональных ролей учителя,
знание особенностей освоения социальной роли личностью,
знание ролевых ожиданий в общении.

Тема эссе «Освоение социальной роли учителя начальных классов». Перед выполнением работы необходимо повторить аспекты освоения социальной роли (технический и смысловой), проанализировать возрастные аспекты освоения социальной роли и значение образовательного учреждения в профессионализации студентов. Затем описать свой опыт освоения социальной роли педагога в настоящий момент.

Эссе предполагает выражение автором своей точки зрения, субъективной личной оценки предмета рассуждения, дает возможность нестандартного (творческого), оригинального освещения материала; часто это разговор вслух, выражение эмоций и образность.

Возможная структура эссе: Вступление, основная часть, заключение.

Требования к эссе.

1. Эссе должно восприниматься как единое целое, идея должна быть ясной и понятной.
2. Эссе должно иметь грамотное композиционное построение, быть логичным четким по структуре.
3. Каждый абзац эссе должен содержать только одну основную мысль.
4. Эссе должно показывать, что его автор знает и осмысленно использует понятие, термины, обобщения, идеи.
5. Эссе должно содержать убедительную аргументацию заявленной по проблеме позиции.

Критерии оценки: определяет роль и ролевые ожидания в общении; осуществляет самостоятельный поиск и анализ информации по заданному вопросу, с использованием ИКТ; планирует и реализует собственное профессиональное и личностное развитие.

Тема 2.2. Организация делового общения

Практическое занятие 15.

Формы делового общения и их характеристика

Упражнение

Предметом формирования являются умения и знания, направленные на формирование общих компетенций:

умение осуществлять самостоятельный поиск и анализ информации по заданному вопросу,

знание особенностей общения в современном мире,

знание специфики межличностного обмена информацией.

Содержание задания: студенты заполняют таблицу.

Форма делового общения	Сущность	Этапы	Принципы (правила)	Примеры в педагогическом общении
Деловая беседа				
Телефонный разговор				
Деловые переговоры				
Служебное совещание				
Деловая дискуссия				
Пресс-конференция				
Публичное выступление				
Деловая переписка				

Рекомендуемые источники:

Интернет – ресурсы:

1. ЭБС «Университетская библиотека online».

Критерии оценки ответов студентов - знание теоретических положений, умение применить знания для решения конкретной ситуации; разъясняет взаимосвязь общения и деятельности; определяет цели, функции, виды и уровни общения; осуществляет

самостоятельный поиск и анализ информации по заданному вопросу, с использованием ИКТ.

Практическое занятие 16.

Навыки ведения деловых переговоров.

Упражнение

Предметом формирования являются умения и знания, направленные на формирование общих компетенций:

*умение выбрать эффективную стратегию разрешения конфликтной ситуации,
умение вести беседу,*

*умение применять психологические способы воздействия: внушение,
убеждение,*

умение осуществлять самоанализ своей профессиональной роли и личностных особенностей в ролевом взаимодействии,

умение определять психоэмоциональное состояние собеседника,

знание особенностей общения в современном мире,

знание статусно-ролевых характеристик личности,

знание моделей поведения учителей в педагогическом общении,

знание основных средств коммуникации,

знание специфики межличностного обмена информацией, знание основных составляющих уверенного поведения личности.

Содержание заданий:

1. Стратегии ведения переговоров. Дискуссия на тему «Конфронтационный или партнерский тип ведения переговоров - какой эффективнее?»

2. Самоанализ индивидуального стиля ведения переговоров.

Материалы к занятию:

Тест "Умеете ли вы контролировать себя?"

Подчеркните "да", если вы согласны с утверждением, или "нет", если не согласны.

1. Мне кажется трудным подражать другим людям.

Да. Нет.

2. Я бы, пожалуй, мог при случае "свалить дурака", чтобы привлечь к себе внимание или позабавить окружающих.

Да. Нет.

3. Из меня мог бы выйти неплохой актер.

Да. Нет.

4. Другим людям иногда кажется, что я переживаю что-то более глубоко, чем это есть на самом деле.

Да. Нет.

5. В компании я редко оказываюсь в центре внимания.

Да. Нет.

6. В различных Ситуациях и в общении с разными людьми я часто веду себя совершенно по-разному.

Да. Нет.

7. Я могу отстаивать только то, в чем искренне убежден.

Да. Нет.

8. Для того чтобы преуспеть в делах и в отношениях с людьми, я стараюсь быть таким, каким меня ожидают увидеть.

Да. Нет.

9. Я могу быть дружелюбным с людьми, которых не выношу.

Да. Нет.

10. Я всегда такой, каким кажусь.

Да. Нет.

Начислите себе по одному баллу за ответ "нет" на 1, 5 и 7-й вопросы и за ответ "да" на все остальные.

Подсчитайте сумму баллов. Если вы отвечали искренне, то о вас, по-видимому, можно сказать следующее.

11. балла — у вас низкий коммуникативный контроль. Ваше поведение устойчиво, и вы не считаете нужным его изменять в зависимости от ситуации. Вы способны к искреннему самораскрытию в общении. Некоторые считают вас неудобным в общении по причине вашей прямолинейности.

12. баллов — у вас средний коммуникативный контроль. Вы искренни, но сдержанны в своих эмоциональных проявлениях. Вам следует больше считаться в своем поведении с окружающими людьми.

13. 0 баллов — у вас высокий коммуникативный контроль. Вы легко входите в любую роль, гибко реагируете на изменение ситуации и даже в состоянии предвидеть впечатление, которое вы произведете на окружающих.

Тест "Моя тактика ведения переговоров"

(Выберите ответы "а" или "б".)

1. а. Обычно я настойчиво добиваюсь своего.
б. Чаще я стараюсь найти точки соприкосновения.
2. а. Я пытаюсь избежать неприятностей.
б. Когда я доказываю свою правоту, на дискомфорт партнеров не обращаю внимания.
3. а. Мне неприятно отказываться от своей точки зрения.
б. Я всегда стараюсь войти в положение другого человека.
4. а. Не стоит волноваться из-за разногласий с другими людьми,
б. Разногласия всегда волнуют меня.
5. а. Я стараюсь успокоить партнера и сохранить с ним нормальные отношения.
б. Всегда следует доказывать свою точку зрения.
6. а. Всегда следует искать общие точки зрения.
б. Следует стремиться к осуществлению своих замыслов.
7. а. Я сообщаю партнеру свою точку зрения и прошу его высказать свое мнение.
б. Лучше продемонстрировать преимущество своей логики рассуждения.
8. а. Я обычно пытаюсь убедить других людей.
б. Чаще я пытаюсь понять точки зрения других людей.
9. а. Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы,
б. Беседуя, я слежу за развитием мысли собеседника.
10. а. Я отстаиваю свою позицию до конца.
б. Я склонен изменить позицию, если меня убедят.

Оценка ответов

Определите совпадения:

П (противоборство): 1а, 2б, 3а, 4а, 5б, 6б, 7б, 8а, 9а, 10а.

С (сотрудничество): 1б, 2а, 3б, 4б, 5а, 6а, 7а, 8б, 9б, 10б.

Оцените, что преобладает в вашем собственном поведении (С или П), а также определите, на что вы больше ориентированы: на стремление во что бы то ни стало добиться победы, доказать свое (тактика противоборства, конкуренции, конфронтации) или на стремление к совместному решению проблемы (это ориентация на дело).

Тест "Речевые барьеры при общении"

Для того чтобы оценить, насколько актуальны для вас речевые барьеры общения, насколько вы умеете "подать информацию", предлагаем ответить на вопросы, составленные американским психологом В.Маклини.

1. Когда вы сами говорите, внимательно ли вы следите за тем, чтобы слушатели правильно вас поняли?
2. Подбираете ли вы слова, соответствующие уровню подготовки слушателей?
3. Обдумываете ли вы указания, прежде чем их высказать?
4. Отдаете ли вы распоряжения в достаточно краткой форме?
5. Если подчиненный не задает вопросов после того, как вы высказали новую мысль, считаете ли вы, что он ее понял?
6. Ясно ли вы выражаетесь?
7. Увязываете ли вы свои мысли, прежде чем их высказать, чтобы не говорить бессвязно?
8. Поощряете ли вы вопросы?
9. Предполагаете ли вы, что знаете мысли окружающих, или задаете вопросы, чтобы выяснить их?
10. Различаете ли вы факты и мнения?
11. Усиливаете ли вы конфронтацию, противореча аргументам собеседника?
12. Стараетесь ли вы, чтобы ваши подчиненные во всем соглашались с вами?
13. Используете ли вы профессиональный жаргон, непонятный слушателям?
14. Говорите ли вы ясно, точно и вежливо?
15. Следите ли вы за тем, какое впечатление производят ваши слова на слушателя, внимателен ли он?
16. Делаете ли вы преднамеренные паузы в своей речи для того, чтобы собраться с мыслями, обратить внимание на слушателей?

Если вы не задумываясь ответили "да" на все вопросы, кроме 5, 9 и 13-го, то можно считать, что вам присуще умение ясно и кратко излагать свои мысли.

Критерии оценки: определяет роль и ролевые ожидания в общении; осуществляет самостоятельный поиск и анализ информации по заданному вопросу, с использованием ИКТ; планирует и реализует собственное профессиональное и личностное развитие.

Тема 2.3. Этические принципы общения

Практическое занятие 17.

Этические принципы и нормы

Анализ ситуаций

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих компетенций:

умение строить общение в соответствии с этическими принципами, знание моделей поведения учителей в педагогическом общении, знание качеств личности учителя, влияющих на педагогическое общение, знание основных составляющих уверенного поведения личности, знание сущности коммуникативной культуры учителя.

Содержание заданий:

1 вариант.

1. Коллега по работе во время дискуссии на педагогическом совете постоянно меняет позицию, крутит вокруг да около, пытается найти что-то третье. Предложите вариант поведения в данной ситуации.

2 вариант.

1. Вас грубо одергивают во время выступления на педагогическом совете (вашей речи, ваших рассуждений). Предложите вариант поведения в данной ситуации.

Рекомендуемые источники:

Интернет – ресурсы:

1. ЭБС «Университетская библиотека online».

Критерии оценки ответов студентов - знание теоретических положений, умение определить, какие ценности определяют специфику педагогического общения, логическое обоснование предложенного ответа, аргументация с опорой на знание этических принципов общения.

Практическое занятие 18.

Коммуникативная культура учителя

Проектное задание

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих компетенций:

умение осуществлять самоанализ своей профессиональной роли и личностных особенностей в ролевом взаимодействии,

умение ставить цели саморазвития и самосовершенствования в профессиональной деятельности,

знание особенностей общения в современном мире,

знание структуры коммуникации и условий установления контакта, знание качеств личности учителя, влияющих на педагогическое общение, знание целеполагания и его роли в личностном развитии.

Тема «Воспитание социально-психологической культуры личности». Задание выполняется самостоятельно каждым студентом в письменной форме.

Содержание задания:

Составьте программу самовоспитания социально-психологической культуры. Программа должна содержать характеристику уровня социально-психологической культуры студента (на основе самооценки, можно опираться на полученные ранее результаты диагностики). В программе необходимо отразить цели самовоспитания (формирование качеств, которые вы хотели бы у себя развивать), способы самовоспитания (каким образом вы будете развивать у себя эти качества), самоконтроль (как будете отслеживать формирование у себя указанных качеств), сроки реализации программы (на какое время рассчитана программа - месяц, полгода, год, 5 лет). При оценке работ обращается внимание на следующие критерии: умение осуществлять самоанализ личностных особенностей и ставить цели саморазвития, отражение требований профессии, аргументация выдвинутых положений, логика изложения, конкретность, лаконичность, доступность осуществления.

Рекомендуемые источники:

Интернет – ресурсы:

1. ЭБС «Университетская библиотека online».

Тема 2.4. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

Практическое занятие 19.

Целеполагание

Упражнение

Предметом оценки являются умение, направленное на формирование общих компетенций:

умение ставить цели саморазвития и самосовершенствования в профессиональной деятельности.

знание целеполагания и его роли в личностном развитии.

Упражнение письменное. На выполнение отводится 40 минут. При оценке учитывается умение студентов осуществлять самоанализ, ставить цели саморазвития в профессиональной деятельности.

Содержание задания: студенты последовательно выполняют задания. Ответы записывают в тетради. После выполнения упражнения пишут вывод о значении данного вида деятельности для их саморазвития.

1) Запишите список всего того, что вы хотите достичь в этой жизни (заметьте: не можете, а хотите достичь).

2) Когда диапазон имеющихся возможностей уже определен, необходимо сделать выбор. Фактически это означает, что вы решаете направить усилия на одно (или несколько) возможных направлений, отказавшись от других.

3) Уточнение, конкретизация цели.

4) Установление временных границ.

5) Анализ последствий.

6) Ресурсы для достижения цели.

7) Препятствия и их преодоление.

8) Этапы достижения цели.

9) Девиз на ближайшее время для достижения цели.

Критерии оценки: формулирует виды социальных взаимодействий и механизмы взаимопонимания в общении; применяет техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; владеет приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; планирует и реализует собственное профессиональное и личностное развитие.

Практическое занятие 20.

Уверенное поведение

Упражнение

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих компетенций:

умение осуществлять самоанализ и регуляцию своего эмоционального состояния, умение осуществлять самоанализ своей профессиональной роли и личностных особенностей в ролевом взаимодействии, знание основных составляющих уверенного поведения личности, знание приемов управления эмоциями в стрессовой ситуации.

Упражнение письменное. На выполнение отводится 40 минут. При оценке учитывается умение студентов анализировать ситуацию, осуществлять самоанализ, корректировать свои эмоции, знание особенностей уверенного поведения.

Содержание задания: студенты самостоятельно описывают ситуации в межличностном общении, которые вызывают у них негативные чувства и поведение. Записывают их в таблицу. Затем предлагают те чувства и действия, которые были бы уместными в данной ситуации. После выполнения студенты обсуждают в паре полученные результаты. Далее пишут вывод по результатам выполнения упражнения.

Иницирующее событие	Негативный ответ	Оправданные чувства и разумное поведение

Критерии оценки: формулирует виды социальных взаимодействий и механизмы взаимопонимания в общении; применяет техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; владеет приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; планирует и реализует собственное профессиональное и личностное развитие.

Практическое занятие 21.

Управление стрессом

Открытый вопрос

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих компетенций:

умение осуществлять самостоятельный поиск и анализ информации по заданному вопросу,

знание целеполагания и его роли в личностном развитии,

знание основных составляющих уверенного поведения личности, знание приемов управления эмоциями в стрессовой ситуации. Содержание заданий: 1 вариант -

Почему у человека в ситуации стресса снижается способность к разумным действиям?

2 вариант -

Можно ли управлять своими эмоциями в ситуации стресса?

Критерии оценки ответов студентов - знание теоретических положений, умение определить, как в стрессовой ситуации построить свое поведение. При ответе на 3 вопроса должны быть даны не только общие характеристики, но и проведено сравнение данных понятий.

Рекомендуемые источники:

Интернет – ресурсы:

1. ЭБС «Университетская библиотека online».

Раздел 3. Социальная психология конфликта

Тема 3.1. Конфликт как особая форма взаимодействия

Практическое занятие 22.

Исследование особенностей реагирования в конфликтной ситуации Самоанализ

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих компетенций:

умение осуществлять самоанализ и регуляцию своего эмоционального состояния, умение выбрать эффективную стратегию разрешения конфликтной ситуации, умение осуществлять анализ педагогических ситуаций.

умение осуществлять самоанализ своей профессиональной роли и личностных особенностей в ролевом взаимодействии, знание структуры коммуникации и условий установления контакта,

знание сущности и структуры конфликта,

знание стратегий взаимодействия в конфликте,

Тема самоанализа «Исследование особенностей реагирования в конфликтной ситуации». Содержание заданий:

Тест «Исследование особенностей реагирования в конфликтной ситуации»

(методика К. Томаса)

Позволяет выделить типические способы реагирования на конфликтные ситуации. Можно выявить несколько человек, склонных к соперничеству или сотрудничеству в группе, команде, стремящихся к компромиссам, избегающих конфликтов или старающихся обострить их, а также старающихся оценить степень адаптации каждого члена коллектива к совместной деятельности.

По каждому из разделов опросника (соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление) подсчитывается количество ответов, совпадающих с ключом. Полученные количественные оценки сравниваются между собой для выявления наиболее предпочитаемой формы социального поведения испытуемого в ситуации конфликта, тенденцию его взаимоотношений в сложных условиях.

КЛЮЧ

№	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
1	2	3	4	5	6
1				а	б
2		б	а		

3	а				б
4			а		б
5		а		б	
6	б			а	
7			б	а	
8	а	б			
9	б				
10	а		б		
11		а			б
12			б	а	
13	б		а		
14	б	а			
15				б	а
16	б				а
17	а			б	
18			б		а
19		а		б	
20		а	б		
21		б		а	
22	б		а		
23		а		б	
24			б		а
25	а				б
26		б	а		
27				а	б
28	а	б			
29			а	б	
30		б			а

Инструкция

Выберите в каждом вопросе предпочитаемый вами вариант поведения и укажите его букву в ответах.

ВОПРОСЫ К МЕТОДИКЕ К. ТОМАСА

1. а) Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
б) Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны.
2. а) Я стараюсь найти компромиссное решение.
б) Я пытаюсь уладить его с учетом всех интересов другого человека и моих собственных.
3. а) Я обычно стремлюсь добиться своего.
б) Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.
4. а) Я стараюсь найти компромиссное решение, б) Я стараюсь не задеть чувства другого.
5. а) Улаживая спорную ситуацию, я все время пытаюсь найти поддержку у другого.
б) Я стараюсь делать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
6. а) Я пытаюсь избегать неприятностей для себя, б) Я стараюсь добиться своего.
7. а) Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.
б) Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться другого.
8. а) Я обычно настойчиво стремлюсь добиться своего, б) Я первым делом стараюсь определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.
9. а) Я думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

- б) Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.
10. а) Я твердо стремлюсь добиться своего.
- б) Я пытаюсь найти компромиссное решение.
11. а) Первым делом я стремлюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые вопросы.
- б) Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.
12. а) Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.
- б) Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет навстречу.
13. а) Я предлагаю среднюю позицию.
- б) Я постараюсь, чтобы все было сделано по-моему.
14. а) Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.
- б) Я показываю другому логику и преимущество моих взглядов.
15. а) Я стараюсь успокоить другого и сохранить отношения.
- б) Я стараюсь делать все необходимое, чтобы избегать напряжения.
16. а) Я стараюсь не задеть чувств другого.
- б) Я обычно пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.
17. а) Я обычно настойчиво стремлюсь добиться своего, б) Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
18. а) Если это сделает другого человека счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
- б) Я дам другому возможность остаться при своем мнении, если он идет мне навстречу.
19. а) Первым делом я пытаюсь определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.
- б) Я стараюсь отложить спорные вопросы с тем, чтобы со временем решить их окончательно.
20. а) Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия, б) Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.
21. а) Ведя переговоры, стараюсь быть внимательным к другому.
- б) Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.
22. а) Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей и другого человека.
- б) Я отстаиваю свою позицию.
23. а) Как правило, я озадачен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.
- б) Иногда предоставляю другим взять на себя ответственность при решении спорного вопроса.
24. а) Если позиция другого кажется ему очень важной, я стараюсь идти ему навстречу.
- б) Я стараюсь убедить другого идти на компромисс.
25. а) Я пытаюсь убедить другого в своей правоте.
- б) Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к аргументам другого.
26. а) Я обычно предлагаю среднюю позицию.
- б) Я почти всегда стремлюсь удовлетворить интересы каждого из нас.
27. а) Зачастую стремлюсь избежать споров.
- б) Если это сделает другого человека счастливым, я дам ему возможность постоять на своем.
28. а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего, б) Улаживая ситуацию, я обычно стремлюсь найти поддержку у другого.
29. а) Я предлагаю среднюю позицию.
- б) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за возникающих разногласий.
30. а) Я стараюсь не задеть чувств другого.
- б) Я всегда занимаю такую позицию в споре, чтобы мы совместно могли добиться успеха.

Критерии оценки: определяет роль и ролевые ожидания в общении; осуществляет самостоятельный поиск и анализ информации по заданному вопросу, с использованием ИКТ; планирует и реализует собственное профессиональное и личностное развитие.

Тема 3.2. Педагогический конфликт

Практическое занятие 23.

Позиции педагога в конфликтной ситуации.

Упражнение

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих компетенций:

умение анализировать и преодолевать коммуникативные барьеры в общении учителя и ученика,
умение выбрать эффективную стратегию разрешения конфликтной ситуации,
умение осуществлять анализ педагогических ситуаций,
знание сущности и структуры конфликта,
знание стратегий взаимодействия в конфликте,
знание особенностей педагогического конфликта как одного из видов конфликта.

Упражнение письменное. На выполнение отводится 40 минут. Студенты самостоятельно описывают конфликт, возникший в педагогической деятельности во время прохождения практики. При оценке учитывается умение студентов анализировать предложенную ситуацию, разрабатывать варианты ее решения, прогнозировать возможные последствия.

Содержание задания:

Студенты заполняют таблицу «Матрица возможностей», оценивая достоинства различных стратегии разрешения конфликта. После заполнения таблицы необходимо сделать вывод о целесообразной стратегии поведения в конфликте.

Стратегия (подробное описание)	Вероятный результат применения этого подхода	Вероятность реакции от 1 до 10.	Желательность такого итога от 1 до 10.	Итоговая оценка (вероятность реакции*желательность итога)
Уклонение				
Приспособление				
Соперничество				
Компромисс				
Сотрудничество				

Рекомендуемые источники:

Интернет – ресурсы:

1. ЭБС «Университетская библиотека online».

Критерии оценки: формулирует виды социальных взаимодействий и механизмы взаимопонимания в общении; определяет и разъясняет техники и приемы общения, знает правила слушания, ведения беседы, убеждения; знает этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. применяет техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; владеет приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения осуществляет самостоятельный поиск и анализ информации по заданному вопросу, с использованием ИКТ.

Практическое занятие 24.

Обсуждение и анализ конфликтных ситуаций в педагогическом процессе ОО. Определение способов выхода из конфликтных ситуаций.

Анализ педагогических ситуаций

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих компетенций:

умение понимать партнера по общению,
умение выбрать эффективную стратегию разрешения конфликтной ситуации,

*умение осуществлять анализ педагогических ситуаций,
знание сущности и структуры конфликта,
знание стратегий взаимодействия в конфликте,
знание особенностей педагогического конфликта как одного из видов конфликта.*

Содержание задания: Прочитайте предложенную ниже педагогическую ситуацию. Ответьте письменно на следующие вопросы: Почему данную педагогическую ситуацию можно отнести к конфликтной? Какую стратегию взаимодействия использовал учитель в данной конфликтной ситуации? Насколько эффективна данная стратегия? Предложите свой способ решения конфликта с обоснованием.

На уроке русского языка учительница несколько раз делала замечания ученику, который не занимался. На замечания учительницы он не реагировал, продолжая мешать другим: достал резинку и начал стрелять бумажками в учеников, сидящих впереди. Учительница потребовала, чтобы мальчик вышел из класса. Он грубо ответил и не вышел. Учительница прекратила урок. Класс зашумел, а виновник продолжал сидеть на своем месте, хотя стрелять прекратил. Учительница села за стол и стала писать в журнале, ученики занялись своими делами. Так прошло 20 минут. Прозвенел звонок, учительница встала и сказала, что весь класс оставляет после уроков. Все зашумели.

Рекомендуемые источники:

Интернет – ресурсы:

1. ЭБС «Университетская библиотека online».

Критерии оценки:-формулирует виды социальных взаимодействий и механизмы взаимопонимания в общении; определяет и разъясняет техники и приемы общения, знает правила слушания, ведения беседы, убеждения; знает этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. применяет техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; владеет приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения осуществляет самостоятельный поиск и анализ информации по заданному вопросу, с использованием ИКТ; планирует и реализует собственное профессиональное и личностное развитие.

Материалы для промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций:

Умения

- У1 умение проявлять активность на учебных занятиях в разных позициях (инициатор, организатор, участник общения),*
- У2 умение осуществлять самостоятельный поиск и анализ информации по заданному вопросу,*
- У3 умение понимать партнера по общению,*
- У4 умение применять техники активного и эмпатического слушания,*
- У5 умение давать обратную связь в общении,*
- У6 умение вести беседу,*
- У7 умение применять психологические способы воздействия: внушение, убеждение,*
- У8 умение строить общение в соответствии с этическими принципами,*
- У9 умение работать в группе,*
- У10 умение подготовки и проведения публичного выступления,*
- У11 умение анализировать и преодолевать коммуникативные барьеры в общении учителя и ученика,*
- У12 умение осуществлять самоанализ и регуляцию своего эмоционального состояния,*

- У13 умение выбрать эффективную стратегию разрешения конфликтной ситуации,*
У14 умение осуществлять анализ педагогических ситуаций.
У15 умение осуществлять самоанализ своей профессиональной роли и личностных особенностей в ролевом взаимодействии,
У16 умение ставить цели саморазвития и самосовершенствования в профессиональной деятельности,
У17 умение управлять невербальными средствами общения,
У18 умение определять психоэмоциональное состояние собеседника.

Знания

- З1 знание взаимосвязи общения и деятельности,*
З2 знание сущности и структуры общения,
З3 знание особенностей общения в современном мире,
З4 знание видов общения, в том числе педагогического общения,
З5 знание структуры коммуникации и условий установления контакта,
З6 знание статусно-ролевых характеристик личности,
З7 знание профессиональных ролей учителя,
З8 знание особенностей освоения социальной роли личностью,
З9 знание моделей поведения учителей в педагогическом общении,
З10 знание ролевых ожиданий в общении,
З11 качеств личности учителя, влияющих на педагогическое общение,
З12 механизмов и эффектов социальной перцепции,
З13 знание субъективных каналов восприятия и передачи информации,
З14 знание основных компонентов имиджа личности,
З15 знание целеполагания и его роли в личностном развитии,
З16 знание сущности интеракции,
З17 знание основных концепций взаимодействия,
З18 знание видов психологической обратной связи,
З19 знание основных средств коммуникации,
З20 знание специфики межличностного обмена информацией,
З21 знание основных составляющих уверенного поведения личности,
З22 знание видов социальных норм,
З23 знание этических принципов общения,
З24 знание сущности коммуникативной культуры учителя,
З25 знание сущности и структуры конфликта,
З26 знание стратегий взаимодействия в конфликте,
З27 знание приемов управления эмоциями в стрессовой ситуации,
З28 знание особенностей педагогического конфликта как одного из видов конфликтов
З29 знание особенностей общения с детьми, не владеющими русским языком.

Форма промежуточной аттестации - дифференцированный зачет. Оценка осуществляется с использованием устного и практического контроля. Приоритетными становятся продуктивные задания по применению знаний и умений, предполагающие создание студентом в ходе решения своего информационного продукта.

Условия организации промежуточной аттестации

На зачете используются следующие виды оценочных средств: открытые вопросы, практическое задание по демонстрации компетенций, анализ ситуаций (аналогичные заданиям текущего контроля). Время выполнения каждого вида задания: открытые вопросы - общее время выполнения 20 минут, практическое задание - 20 минут. Студент

письменно отвечает по вопросу, в том числе на дополнительные вопросы преподавателя. Оценка итоговая определяется на основе оценок за каждый вопрос (средний балл в пользу студента).

Содержание заданий

Открытые вопросы:

1. Общение как социально-психологический процесс
2. Сущность педагогического общения
3. Социальная перцепция
4. Имидж педагога
5. Интерактивный аспект общения
6. Публичное выступление
7. Коммуникативный аспект общения
8. Вербальная и невербальная коммуникация
9. Техники и приемы общения
10. Языковой барьер в общении с людьми, говорящими на иностранном языке, решение проблемных ситуаций
11. Личная и профессиональная эффективность в межличностном общении
12. Социальные роли и ролевые ожидания
13. Организация делового общения: деловая беседа
14. Организация делового общения: дискуссия
15. Этические принципы общения
16. Целеполагание как основа любой деятельности
17. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
18. Управление стрессом
19. Социальная психология конфликта
20. Конфликт как особая форма взаимодействия
21. Переговоры как эффективный способ разрешения конфликтов
22. Педагогический конфликт: причины, особенности, виды, позиции педагога в конфликтной ситуации.
23. Стратегии разрешения педагогического конфликта. Ассертивная позиция в конфликте.

Практическое задание:

Анализ ситуаций «Механизмы и эффекты восприятия собеседника»

Практическое задание по демонстрации компетенций «Ведение беседы»

Анализ ситуаций «Карта конфликта»

Анализ ситуации «Педагогический конфликт»