

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КОЛЛЕДЖ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ПРАВА»  
(АНО СПО «КИТП»)**

**ОП.02 ПСИХОЛОГИЯ**

Сборник заданий в тестовой форме для  
обучающихся очной формы обучения  
специальности 31.02.01 Лечебное дело

Щелково, 2022 г.

Рассмотрено  
на заседании ЦМК  
Протокол № 4 от «28» августа 2022 г.

**Утверждено**  
на заседании МС  
Протокол № 4 от «28» августа 2022 г.

Директор АНО СПО «КОЛЛЕДЖ  
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И  
ПРАВА»

:

Преподаватель АНО СПО «КИТП»

Сборник заданий в тестовой форме по дисциплине ОП.02 Психология предназначен для проверки и формирования профессиональных компетенций обучающихся первого года обучения, программы подготовки среднего профессионального образования специальности 31.02.01 Лечебное дело. В данном сборнике представлены тестовые задания по основным темам курса дисциплины.

## **ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

Психология – является неотъемлемой частью медицинского образования. В основе клинической компетентности медика должна лежать социально-психологическая культура – умение общаться с пациентом, его родственниками, коллегами, администрацией. Формирование коммуникативной компетентности, профессионально значимых качеств, воспитание ценностного отношения к будущей профессии – основа успешности освоения профессионального медицинского образования.

Сборник заданий в тестовой форме по дисциплине ОП.02 Психология предназначен для проверки и формирования профессиональных компетенций студентов, обучающихся по программе среднего профессионального образования направления подготовки 31.02.01 Лечебное дело.

В основе сборника тестов лежат материалы курса ОП.02 Психология, который читается студентам направления подготовки 31.02.01 Лечебное дело на первом курсе обучения в Колледже.

В данном сборнике представлены тестовые задания по основным направлениям психологии, ее задачам и методам, психологии личности, особенностям функционирования психики, познавательным процессам в норме и патологии, эмоциональным процессам и состояниям, психологии профессии, социальной психологии, психологии общения и конфликтологии.

## Содержание

<i>Пояснительная записка</i> .....	3
<i>Содержание</i> .....	4
Тема 1.1. Задачи и методы психологии.....	5
Тема 1.2. Основные направления психологии: психология и возраст.....	6
Тема 1.3. Возрастные особенности дошкольников.....	8
Тема 1.4. Возрастные особенности младших школьников .....	9
Тема 1.5. Особенности общения в младшем школьном возрасте .....	11
Тема 1.6. Психология личности .....	12
Тема 1.7. Человек как субъект социальных взаимоотношений.....	14
Тема 1.8. Познавательные процессы в норме.....	16
Тема 1.9. Особенности памяти. Приемы развития памяти .....	17
Тема 1.10. Особенности внимания. Приемы развития внимания .....	19
Тема 1.11. Нарушения познавательных процессов.....	21
Тема 1.12. Основы интеллектуальной деятельности .....	22
Тема 1.13. Эмоциональные процессы и состояния.....	24
Тема 1.14. Профилактика «эмоционального выгорания» .....	27
Тема 1.15. Психология профессии.....	29
Тема 1.16. Развитие профессионала .....	30
Тема 2.1. Введение в социальную психологию.....	32
Тема 2.2. Группа как социально-психологический феномен .....	35
Тема 2.3. Динамические процессы в малой группе .....	36
Тема 2.4. Общение, его виды и функции, понятие социальной перцепции.....	38
Тема 2.5. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе .....	40
Тема 2.6. Взаимодействие в процессе общения .....	42
Тема 2.7. Альтруизм и агрессия в человеческих отношениях.....	44
Тема 2.8. Межличностные конфликты и пути их разрешения .....	46
Тема 2.9. Основы делового общения.....	48
<i>Эталоны ответов</i> .....	50
<i>Список использованных источников</i> .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>

## *Тема 1.1. Задачи и методы психологии*

1. Предметом изучения современной психологии выступает:  
А) психика  
Б) воспитание  
В) мозг  
Г) душа
  
2. Какой год принято считать годом зарождения психологии как самостоятельной науки: А) 1879 г.  
Б) 1779 г.  
В) 1979 г.  
Г) 1679 г.
  
3. Согласно данному принципу, все психические явления имеют свою причину:  
А) принцип отражения  
Б) принцип системности  
В) Принцип управления  
Г) принцип детерминизма
  
4. Основные функции психики:  
А) отражение, искажение, преобразование  
Б) защита собственной личности и представления  
В) отражение, отношение и регуляция деятельности  
Г) отражение, регуляция поведения и прогнозирование
  
5. Психология как самостоятельная наука оформилась в: А) 40-х гг. XIX в.  
Б) 80-х гг. XIX в.  
В) 90-х гг. XIX в.  
Г) начале XX в.
  
6. Признание психологии как самостоятельной науки было связано с:  
А) выходом трактата Аристотеля «О душе»  
Б) развитием метода интроспекции  
В) созданием первой научно-исследовательской лаборатории  
Г) развитием метода наблюдения
  
7. Деятельность, результатом которой является создание новых материальных и духовных ценностей:  
А) социализация  
Б) труд  
В) воспитание

Г) творчество

8. Предмет изучения психологии в античный период:

- А) сознание
- Б) психика
- В) бессознательное
- Г) душа

9. Основной метод психологии, отличающийся тем, что исследователь специально создает обстоятельства, стимулирующие проявление определенного психического явления:

- А) интервью
- Б) эксперимент
- В) наблюдение
- Г) тестирование

10. Психология зародилась в недрах:

- А) педагогики
- Б) философии
- В) астрономии
- Г) логики

### ***Тема 1.2. Основные направления психологии: Психология и возраст***

1. Понятие «возраст» в психологии коррелирует с:

- А) состоянием здоровья
- Б) психологическими особенностями человека
- В) количеством прожитых лет
- Г) усвоенными знаниями и полученным опытом

2. Индивидуальное развитие человека, совокупность последовательных психологических преобразований, претерпеваемых организмом от момента зарождения до физиологической смерти:

- А) социогенез
- Б) филогенез
- В) онтогенез
- Г) жизненный путь

3. Период в жизни человека, создающий наиболее благоприятные условия для формирования у него определенных психологических свойств и видов поведения; период наивысших возможностей для наиболее эффективного развития какой-либо стороны психики:

- А) метаморфоза

- Б) сенситивный период
- В) новообразование
- Г) период ведущей деятельности

4. Когда психический процесс формируется в совместной деятельности ребенка со взрослым, он находится в зоне:

- А) последующего развития
- Б) спонтанного развития
- В) ближайшего развития
- Г) будущего развития

5. В качестве критерия периодизации психического развития учениками А.Н. Леонтьева была выбрана:

- А) ведущая деятельность
- Б) развивающая деятельность
- В) стимулирующая деятельность
- Г) формирующая деятельность

6. Ведущей деятельностью для младшего школьника является:

- А) сюжетно-ролевая игра
- Б) учебная деятельность
- В) эмоциональное общение со взрослым
- Г) орудийно-предметная деятельность

7. Особые, относительно непродолжительные по времени периоды перехода в возрастном развитии к новому качественно специфическому этапу, характеризующиеся резкими психологическими изменениями:

- А) новообразование
- Б) трансценденция
- В) возрастной кризис
- Г) возрастной скачок

8. Обобщенный результат изменений, всего психического развития ребенка в соответствующий период, который становится исходным для формирования психических процессов и личности ребенка следующего возраста:

- А) социальная ситуация развития
- Б) новообразование
- В) возрастной скачок
- Г) возрастной кризис

9. Ведущей деятельностью для дошкольника является:

- А) учебная деятельность
- Б) орудийно-предметная деятельность
- В) сюжетно-ролевая игра
- Г) эмоциональное общение со взрослым

10. Ведущую роль в возрастном развитии играет:

- А) подражание
- Б) общение
- В) заражение
- Г) обучение

### ***Тема 1.3. Возрастные особенности дошкольников***

1. Основным содержанием игры в старшем дошкольном возрасте является:

- А) получение удовольствия
- Б) воспроизведение человеческих отношений
- В) освоение способов действий
- Г) расширение возможностей

2. Психологическим содержанием кризиса 3-х лет является:

- А) изменение системы отношений со сверстниками
- Б) изменение системы отношений со взрослыми и выделение своего «я»
- В) увеличение контактов со взрослыми
- Г) демонстрация своего «я»

3. Поведение 3-летнего ребенка, выражающееся в негативной реакции не на само требование, которое он отказывается выполнить, а на требование или просьбу со стороны взрослого, называют:

- А) строптивостью
- Б) своеволием
- В) негативизмом
- Г) упрямством

4. Как называется возрастной период от 3-х до 7 лет?

- А) младенчество
- Б) дошкольное детство
- В) младший школьный возраст
- Г) раннее детство

5. Стремление ребенка к независимости и его объективная зависимость от взрослого составляет главное противоречие:

- А) кризиса новорожденности
- Б) кризиса 3-х лет
- В) кризиса 1 года
- Г) кризиса 7 лет

6. Способ разрешения конфликтов, характеризующийся признанием права детей на собственное мнение, называется:

- А) сотрудничеством
- Б) принуждением
- В) уклонением
- Г) сглаживанием

7. Принцип связи воспитания с жизнью предполагает:

- А) формирование общеучебных умений
- Б) соединение воспитания и дополнительного образования
- В) соединение воспитания с практической деятельностью
- Г) учет индивидуальных особенностей воспитанников

8. К принципам семейного воспитания не относится:

- А) оптимистичность взаимоотношений в семье
- Б) ориентация на государственный заказ
- В) гуманность и милосердие
- Г) последовательность в требованиях

9. На стремлении ребенка к подражанию основан такой метод воспитания как:

- А) приучение
- Б) пример
- В) упражнение
- Г) убеждение

10. Стимулирование положительных проявлений личности в ходе воспитания с помощью высокой оценки называется:

- А) авансированием
- Б) убеждением
- В) общественным мнением
- Г) поощрением

#### ***Тема 1.4. Возрастные особенности младших школьников***

1. Внутренним мотивом учебной деятельности младшего школьника можно назвать стремление:

- А) получить похвалу
- Б) избежать двойки
- В) быть лучшим учеником в классе
- Г) узнать новую информацию об окружающем мире

2. В начале школьного обучения у первоклассников ярко выражен:

- А) логически-понятийный характер мышления

- Б) абстрактно-логический характер мышления
- В) конкретно-образный характер мышления
- Г) наглядно-действенный

3. Ведущей деятельностью в младшем школьном возрасте является:

- А) сюжетно-ролевая игра
- Б) предметно-манипуляционная деятельность
- В) учебная деятельность
- Г) деятельность общения в процессе обучения

4. Центральной линией развития в младшем школьном возрасте выступает:

- А) развитие произвольности действий
- Б) развитие игровых навыков
- В) развитие взаимоотношений
- Г) развитие самосознания

5. Одной из существенных характеристик возрастного развития различных систем организма человека является:

- А) равномерность их развития
- Б) синхронность их развития
- В) спонтанность их развития
- Г) неравномерность их развития

6. Психологическая готовность детей к школе включает готовность:

- А) личностную и интеллектуальную
- Б) личностную и групповую
- В) личностную и эмоциональную
- Г) эмоциональную и физическую

7. Младший школьный возраст охватывает период:

- А) от 5 до 10 лет
- Б) от 6 до 11 лет
- В) от 7 до 11 лет
- Г) от 6 до 12 лет

8. Основная линия отношений для социальной ситуации развития младшего школьника:

- А) ребенок – воспитатель
- Б) ребенок – сверстники
- В) ребенок – учитель
- Г) ребенок – ближайшее окружение

9. Ведущим психическим познавательным процессом, от которого зависит успешность обучения младшего школьника, является:

- А) память
- Б) мышление
- В) внимание
- Г) ощущение

10. К новообразованиям младшего школьника не относится:

- А) произвольность
- Б) эстетические чувства
- В) внутренний план действий
- Г) мотивация достижения успеха – избегания неудач

### ***Тема 1.5. Особенности общения в младшем школьном возрасте***

1. Интересы младших школьников характеризуются:

- А) устойчивостью
- Б) ситуативностью, неустойчивостью
- В) связью с живой природой
- Г) аморальностью

2. Кто играет ключевую роль в формировании отношений между первоклассниками?

- А) учитель
- Б) старшие братья и сестры (при наличии)
- В) родители
- Г) первоклассники независимы

3. Одним из основных новообразований младшего школьного возраста является:

- А) обретение независимости
- Б) ориентация на группу сверстников
- В) проявление несогласия с позицией учителя
- Г) умение договариваться

4. К методам педагогического стимулирования и коррекции поведения и деятельности относится:

- А) поощрение
- Б) создание воспитывающих ситуаций
- В) педагогическое требование
- Г) дискуссии

5. Формирование интеллектуальной культуры, познавательных мотивов, мировоззрения личности младшего школьника, называется \_\_\_\_\_ воспитанием:

- А) духовным

- Б) нравственным
- В) социальным
- Г) умственным

6. Способ разрешения конфликтов, заставляющий детей и подростков принять точку зрения учителя, называется:

- А) компромиссом Б) сглаживанием
- В) принуждением
- Г) уклонением

7. Одна из черт, воспитываемая в младшем школьном возрасте, подразумевающая готовность подчинять свои личные интересы общим интересам страны называется:

- А) интернационализм
- Б) патриотизм
- В) национализм
- Г) менталитет нации

8. Ведущим видом деятельности в младшем школьном возрасте является:

- А) предметно-манипулятивная деятельность
- Б) непосредственно-эмоциональное общение
- В) сюжетно-ролевая игра
- Г) учебная деятельность

9. Показателем психологической готовности ребенка к школе является:

- А) наличие специальных знаний, умений и навыков
- Б) самостоятельность в умственной деятельности
- В) желание быть школьником
- Г) умение читать и писать

10. В первом и втором классе самооценка младшего школьника, как правило, бывает:

- А) завышенной
- Б) заниженной
- В) средней
- Г) адекватной

### ***Тема 1.6. Психология личности***

1. К психическим свойствам личности относятся:

- А) мышление и сознание
- Б) темперамент и способности

- В) желания и потребности
- Г) эмоции и воля

2. Система относительно устойчивых психических черт, качеств личности, ее психический склад, который определяет линию поведения человека к окружающему миру, деятельности, другим людям и самому себе:

- А) темперамент
- Б) характер
- В) акцентуация
- Г) устойчивость

3. Низким уровнем психической активности, замедленностью движений, быстрой утомляемостью, высокой эмоциональной сензитивностью характеризуется:

- А) сангвиник
- Б) холерик
- В) флегматик
- Г) меланхолик

4. Многие люди недовольны своим типом темперамента и хотели бы его изменить, возможно ли это?

А) темперамент – весьма устойчивое биопсихическое образование, которое не подлежит изменению

Б) меняются способы действий, мотивы, характер и, естественно, темперамент человека

В) темперамент меняется с возрастом

Г) только сильные личности могут изменить свой темперамент

5. Необходимым условием развития способностей является:

- А) задатки
- Б) интерес к деятельности
- В) осуществление деятельности
- Г) материальные условия деятельности

6. Анатомо-физиологические предпосылки способностей:

- А) одаренность
- Б) талант
- В) задатки
- Г) гениальность

7. Сознательное регулирование человеком своего поведения, связанное с преодолением препятствий:

- А) воля
- Б) борьба мотивов
- В) принципиальность
- Г) сознательность

8. Представление человека о важности собственной личности, поведении и деятельности:

- А) анализ
- Б) самоконтроль
- В) сублимация
- Г) самооценка

9. Психическая деятельность постоянно подвижна. Назовите принцип, который соответствует данному утверждению:

- А) принцип ведущей роли деятельности в развитии психики
- Б) принцип развития психики
- В) принцип единства психической деятельности
- Г) принцип детерминизма

10. Что включается в понятие «психические процессы»:

- А) относительно устойчивый уровень психической деятельности
- Б) устойчивые образования, обеспечивающие определенный качественно-количественный уровень деятельности и поведения
- В) динамическое отражение действительности в различных формах психических явлений
- Г) все ответы верны

### ***Тема 1.7. Человек как субъект социальных взаимоотношений***

1. Что не характерно для психического отражения:

- А) психическое отражение углубляется и совершенствуется
- Б) оно обеспечивает целесообразность поведения и деятельности
- В) психическое отражение имеет пассивный характер
- Г) оно носит опережающий характер

2. Высоким уровнем психической активности, быстротой движений, высокой работоспособностью, устойчивостью психических реакций характеризуется:

- А) сангвиник
- Б) холерик
- В) флегматик
- Г) меланхолик

3. Многие люди недовольны своим типом темперамента и хотели бы его изменить, возможно ли это?

- А) темперамент – весьма устойчивое биопсихическое образование, которое не подлежит изменению

Б) меняются способы действий, мотивы, характер и, естественно, темперамент человека

В) темперамент меняется с возрастом

Г) только сильные личности могут изменить свой темперамент

4. Для представителей данного типа характерна высокая интенсивность темпа нарастания реакций, их внешняя интенсивность; реагируют более бурно, чем остальные, и легко приходят в восторг от радостных событий и в отчаяние от печальных. О каком типе акцентуации идет речь?

А) гипертимный

Б) дистимический

В) циклоидный

Г) экзальтированный

5. Индивидуальные особенности, от которых зависит приобретение ими знаний, умений и навыков, а также успешность выполнения различных видов деятельности:

А) темперамент

Б) характер

В) способности

Г) социальные установки

6. Свойством живой высокоорганизованной материи, заключающимся в способности отражать через свои состояния окружающий объективный мир с его связями и отношениями, является:

А) характер

Б) психика

В) темперамент

Г) интеллект

7. Определившийся в данное время, относительно устойчивый уровень психической деятельности, который проявляется в повышенной или пониженной активности личности:

А) психический процесс

Б) психическое свойство

В) психическое явление

Г) психическое состояние

8. Единичный представитель вида *Homo sapiens*, биологический организм, носитель общих наследственных свойств биологического вида:

А) человек

Б) индивид

В) индивидуальность

Г) личность

9. Анатомо-физиологические предпосылки способностей:

- А) одаренность
- Б) талант
- В) задатки
- Г) гениальность

10. Для данного типа характерны недостаточная управляемость, ослабление контроля над влечениями и побуждениями, повышенная импульсивность. Для этого типа свойственны инстинктивность, гневливость, нетерпимость, склонность к конфликтам. О каком типе акцентуации идет речь?

- А) возбудимый
- Б) эмотивный
- В) гипертимный
- Г) тревожный

### *Тема 1.8. Познавательные процессы в норме*

1. Познавательные процессы включают в себя:

- А) ощущения, восприятие, память, мышление, воображение, внимание
- Б) чувства, эмоции, волю, ощущения, восприятие, память, внимание
- В) устойчивый интерес, творческий подъем, апатию, угнетенность
- Г) направленность, темперамент, характер, память, внимание

2. Что из перечисленного не является функцией левого полушария:

- А) запоминание имен, слов, символов
- Б) чтение карт, схем
- В) восприятие эмоционального состояния
- Г) речевая активность, чувственность к смыслу

3. Что не относится к функциям правого полушария головного мозга

- А) текущее время
- Б) конкретное пространство
- В) восприятие эмоционального состояния
- Г) хронологический порядок

4. Какие ощущения предоставляют нам информацию о состоянии мышечной системы:

- А) проприоцептивные
- Б) кожные
- В) интероцептивные
- Г) болевые

5. Относительная устойчивость воспринимаемых признаков предметов при изменении условий восприятия:

- А) предметность
- Б) целостность
- В) константность
- Г) категориальность

6. Направленность и сосредоточенность сознания на каком-либо реальном или воображаемом объекте:

- А) ощущение
- Б) восприятие
- В) внимание
- Г) воображение

7. Что не относится к свойствам внимания:

- А) устойчивость
- Б) предметность
- В) распределение
- Г) объем

8. Концентрация внимания – это:

- А) способность удерживать в центре внимания определенное число разнородных объектов одновременно
- Б) степень или интенсивность сосредоточенности
- В) произвольное перемещение внимания с одного объекта на другой
- Г) максимальное количество предметов, воспринимаемых одновременно

9. Свойство внимания, характеризующееся умением одновременно выполнять несколько действий или вести наблюдение за несколькими процессами или объектами:

- А) распределение
- Б) концентрация
- В) объем
- Г) устойчивость

10. Сосредоточение сознания на объекте в силу каких-то его особенностей:

- А) произвольное внимание
- Б) непроизвольное внимание
- В) послепроизвольное внимание
- Г) допроизвольное внимание

***Тема 1.9. Особенности памяти. Приемы развития памяти***

1. Процесс памяти, посредством которого происходит запечатление следов, ввод новых элементов ощущений, восприятие, мышления или переживания в систему ассоциативных связей:

- А) узнавание
- Б) воспроизведение
- В) запоминание
- Г) припоминание

2. Память – это:

А) познавательный процесс, форма психического отражения заключающаяся в закреплении сохранении и последующем воспроизведении прошлого опыта

Б) произвольная или произвольная направленность и сосредоточенность психической деятельности на каком либо объекте

В) психический процесс отражения предметов и явлений действительности в совокупности их свойств и частей при воздействии их на органы чувств

Г) отражение конкретных свойств, качеств или сторон предметов и явлений материальной действительности воздействующих на органы чувств в данный момент

3. Средний объём кратковременной памяти человека обычно составляет:

- А) от 5 до 9 объектов
- Б) от 7 до 11 объектов
- В) от 3 до 7 объектов
- Г) свыше 11 объектов

4. Вид памяти, проявляющийся в ходе выполнения определенной деятельности и обслуживающий эту деятельность:

- А) долговременная
- Б) оперативная
- В) промежуточная
- Г) кратковременная

5. К видам памяти относятся:

- А) преактивная и ретроактивная
- Б) распределенная и устойчивая
- В) произвольная и произвольная
- Г) все варианты верны

6. Зрительная память относится к следующему типу:

- А) механическая память
- Б) образная память
- В) логическая память
- Г) кратковременная память

7. Что такое мнемотехнические приемы?
- А) специальные приемы для облегчения запоминания
  - Б) перевод информации в образы, картинки
  - В) длительное сохранение информации
  - Г) сохранение информации в течение нескольких часов
8. К какому виду памяти человек в естественных условиях не имеет доступа?
- А) к промежуточной
  - Б) к долговременной
  - В) к оперативной
  - Г) к кратковременной
9. «Метод зацепок» – это:
- А) выявление арифметической зависимости между группами цифр в числе
  - Б) выделение знакомых чисел
  - В) замена цифр образами
  - Г) все варианты верны
10. Отсроченное воспроизведение ранее воспринятого, казавшегося забытым:
- А) реминисценция
  - Б) эйдетизм
  - В) индукция
  - Г) дедукция

### ***Тема 1.10. Особенности внимания. Приемы развития внимания***

1. Сосредоточенность сознания на каком-нибудь предмете, явлении или переживании обеспечивает:
- А) рефлексия
  - Б) восприятие
  - В) внимание
  - Г) ощущение
2. Основанием классификации внимания на зрительное и слуховое выступает:
- А) ведущий анализатор
  - Б) предмет отражения
  - В) форма существования материи
  - Г) характер связи с практикой

3. Сосредоточение внимания на объекте в силу каких-то его особенностей называется вниманием:

- А) произвольным
- Б) непроизвольным
- В) послепроизвольным
- Г) зрительным

4. Условием возникновения непроизвольного внимания не является:

- А) новизна раздражителя
- Б) неожиданность раздражителя
- В) интерес человека
- Г) усталость человека

5. Причиной возникновения произвольного внимания к любому объекту является:

- А) отсутствие цели деятельности
- Б) постановка цели деятельности
- В) новизна раздражителя
- Г) эмоциональная значимость объекта

6. О возможности субъекта направлять и сосредоточивать внимание на нескольких независимых переменных одновременно свидетельствует такой показатель внимания, как:

- А) концентрация
- Б) распределение
- В) устойчивость
- Г) избирательность

7. Степень сосредоточенности сознания на объекте – это такой показатель внимания, как:

- А) объем
- Б) концентрация
- В) распределение
- Г) переключение

8. Числом объектов или их элементов, одновременно воспринимаемых с одинаковой степенью ясности и отчетливости, оценивается такой показатель внимания, как:

- А) концентрация
- Б) переключение
- В) распределение
- Г) объем

9. Привлечению внимания способствует(-ют):

- А) только интенсивность раздражителей

- Б) только отношение раздражителей к потребностям, интересам
- В) только контрастность раздражителей
- Г) отношение раздражителей к потребностям, интенсивность и контрастность раздражителей

10. Критерием классификации внимания на сенсорно-перцептивное, интеллектуальное, двигательное служит:

- А) ведущий анализатор
- Б) предмет отражения
- В) форма существования материи
- Г) характер связи с практикой

### *Тема 1.11. Нарушения познавательных процессов*

1. Общее стойкое отставание в развитии всех психических функций вследствие раннего органического поражения мозга:

- А) недоразвитие (олигофрения)
- Б) поврежденное развитие (деменция)
- В) задержанное развитие (ЗПР)
- Г) искаженное развитие (РАС)

2. Отсутствием памяти называется:

- А) апперцепция
- Б) трандукция
- В) амнезия
- Г) все варианты неверны

3. Знание медицинским работником основ формирования, развития и типологии личности позволяет:

- А) предупредить пограничные нервно-психические расстройства
- Б) изучать характер и личность пациента
- В) оказывать своевременную и более совершенную помощь пациенту
- Г) все ответы верны

4. Клиническая психология оказывает значительное влияние на развитие следующих общетеоретических вопросов психологии, кроме:

- А) анализа компонентов, входящих в состав психических процессов
- Б) изучения соотношения развития и распада психики
- В) разработки философско-психологических проблем
- Г) установления роли личностного компонента в структуре различных форм психической деятельности.

5. Расстройства ощущений:

- А) гиперстезия и гипестезия
- Б) галлюцинации
- В) сенсорные расстройства
- Г) иллюзии

6. Сенсорная недостаточность, которая может привести к потере ориентации известна как:

- А) депривация
- Б) дереализация
- В) девальвация
- Г) деавтоматизация

7. В условиях сенсорной депривации:

- А) актуализируется потребность в ощущениях и аффективных переживаниях
- Б) наблюдаются нарушения памяти
- В) нередко появляется эмоциональная лабильность со сдвигом в сторону пониженного настроения - заторможенность, депрессия, апатия
- Г) все ответы верны

8. Ошибочные восприятия реальных вещей или явлений называются:

- А) агнозией
- Б) галлюцинацией
- В) иллюзией
- Г) бредом

9. Образы, возникающие у человека без наличия внешних воздействий на органы чувств, называются:

- А) иллюзиями восприятия
- Б) галлюцинациями
- В) фантазиями
- Г) грезами

10. Автор классификации психического дезонтогенеза:

- А) В.В. Лебединский
- Б) Л.С. Выготский
- В) Б.В. Зейгарник
- Г) Г. Мюллер

### ***Тема 1.12. Основы интеллектуальной деятельности***

1. Мышление, которое осуществляется при помощи логических операций с понятиями, называется:

- А) словесно-логическим

- Б) наглядно-действенным
- В) наглядно-образным
- Г) аутистическим

2. Укажите, что из перечисленного ниже не является формой мыслительного процесса:

- А) понятие
- Б) суждение
- В) умозаключение;
- Г) аналогия

3. Расчленение сложного объекта на составляющие его части или характеристики – это:

- А) классификация
- Б) анализ
- В) сравнение
- Г) категоризация

4. Форма мышления, выделяющая связи между предметами или явлениями и утверждающая или отрицающая что-либо, называется:

- А) умозаключением
- Б) понятием
- В) суждением
- Г) аналогия

5. Теоретическое и практическое мышление различают по:

- А) типу решаемых задач
- Б) активности субъекта
- В) характеру обобщений
- Г) предмету анализа

6. Психологический процесс, связанный с поиском и открытием новых знаний на основе творческой действительности человека, называется:

- А) внимание
- Б) этика
- В) мышление
- Г) внимание

7. Основная особенность творческого мышления:

- А) способность реагировать на внутренние и внешние действия
- Б) умение извлекать главное
- В) умение анализировать любые проблемы, устанавливать логическую связь Г) умение говорить

8. Абстрактно – логическое мышление идентично:

- А) понятийному мышлению
- Б) логическому мышлению
- В) практическому мышлению
- Г) творческому мышлению

9. Мотивом, началом движения мышления становится появление:

- А) идеальной ситуации
- Б) проблемной
- В) реальной
- Г) стрессовой

10. Познавательная способность, определяющая готовность человека к усвоению и использованию знаний и опыта, а также к разумному поведению в проблемных ситуациях – это:

- А) интеллект
- Б) мышление
- В) эвристика
- Г) ум

### ***Тема 1.13. Эмоциональные процессы и состояния***

1. Более или менее длительное эмоциональное состояние, окрашивающее все поведение человека:

- А) эмоция
- Б) аффект
- В) настроение
- Г) чувство

2. Переживание собственной неспособности оказаться на высоте тех требований, которые человек предъявляет к самому себе, переживание не удовлетворенности собой:

- А) стыд
- Б) горе
- В) гнев
- Г) страх

3. Сильное, стойкое, длительное чувство, которое захватывает человека и владеет им:

- А) аффект
- Б) настроение
- В) страсть
- Г) эмоция

4. Сильное эмоциональное состояние взрывного характера, влияющее на всю личность, характеризующееся бурным протеканием, изменением сознания и нарушением волевого контроля:

- А) аффект
- Б) страсть
- В) фрустрация
- Г) стресс

5. Показателем аффекта является:

- А) незначительное изменение состояния
- Б) нарушение контроля воли
- В) сильные эмоции и сохранение самообладания
- Г) умеренные эмоции с сохранением контроля собственных действий

6. Чувства, связанные с познавательной деятельностью:

- А) моральные
- Б) эстетические
- В) практические
- Г) интеллектуальные

7. Постигание эмоциональных состояний другого человека в форме сопереживания и сочувствия:

- А) рефлексия
- Б) идентификация
- В) симпатия
- Г) эмпатия

8. Эмоциональные процессы и состояния в жизни организма выполняют:

- А) приспособительную и интеграционную функции
- Б) мобилизационную и интеграционную функции
- В) приспособительную, мобилизационную и интегративную функции
- Г) волевою, регулятивную и мобилизационную функции

9. Чувства носят, имеют:

- А) исторический, предметный, субъектный характер
- Б) нозологический, физиологический, философский характер
- В) абстрактный, обобщенный, объективный характер
- Г) культурный, национальный, ментальный характер

10. Индивидуальные особенности, от которых зависит приобретение ими знаний, умений и навыков, а также успешность выполнения различных видов деятельности:

- А) темперамент
- Б) характер

- В) способности
- Г) социальные установки

11. Психическое явление, характеризующееся длительностью, устойчивостью, предметностью отношения к какому-либо объекту или явлению:

- А) чувство
- Б) эмоция
- В) амплификация
- Г) настроение

12. Чувства, связанные с переживанием «прекрасного» или «уродливого» в окружающем мире:

- А) интеллектуальные
- Б) эстетические
- В) моральные
- Г) нравственные

13. Психические процессы, протекающие в виде переживаний и отражающие личную значимость и оценку различных ситуаций:

- А) эмоции
- Б) чувства
- В) страсти
- Г) аффекты

14. Несогласованность переживаемых эмоций:

- А) стресс
- Б) тревога
- В) амбивалентность
- Г) алекситимия

15. Отсутствие возможности выразить эмоции в устной форме:

- А) замкнутость
- Б) стресс
- В) алекситимия
- Г) амплификация

16. Способность эмоционально реагировать на жизненные события социально приемлемым образом, сохраняя достаточную гибкость, чтобы допускать спонтанные реакции, но откладывать их в случае необходимости:

- А) сдержанность
- Б) эмоциональное подавление
- В) эмоциональная саморегуляция
- Г) эмоциональная гигиена

17. Что является способом эмоциональной саморегуляции:

- А) расслабление мимической мускулатуры
- Б) совершенствование дыхания
- В) приемы визуализации
- Г) все ответы верны

18. Физическое или мысленное «бегство» от слишком трудной или неприятной ситуации; защитный механизм психики:

- А) уход
- Б) идентификация
- В) проекция
- Г) смещение

19. Приписывание своих собственных асоциальных мыслей и поступков другим людям; защитный механизм психики:

- А) идентификация
- Б) проекция
- В) вытеснение
- Г) регрессия

20. Подмена реального источника гнева или страха кем-то или чем-то. Вымещение зла, досады, на объекте, не имеющем отношения к ситуации, вызывающей эти эмоции:

- А) вытеснение
- Б) отрицание
- В) смещение
- Г) регрессия

#### ***Тема 1.14. Профилактика «эмоционального выгорания»***

1. Дополнительные траты энергии, связанные с особенностями профессиональной деятельности:

- А) профильные
- Б) непрофильные
- В) естественные
- Г) профессиональные

2. Рекомендация «Работайте на улучшение климата в коллективе» позволяет сократить следующие траты энергии:

- А) рациональные
- Б) нерациональные
- В) непрофильные
- Г) климатические

3. Отказ от инициативности является экономией энергии по сценарию:
- А) компромисс
  - Б) обособление
  - В) избегание
  - Г) доминирование
4. Физическая активность является условием сохранения:
- А) инициативности
  - Б) спонтанности
  - В) бодрости
  - Г) доброжелательности
5. Траты энергии при конфликтах, избыточном контроле руководителя, неблагоприятном психологическом климате, называются:
- А) рациональные
  - Б) профессиональные
  - В) нерациональные
  - Г) естественные
6. Какой этап изменения профессионального поведения характеризуется отсутствием инициативности и доброжелательности в течение одного месяца и более?
- А) социализация
  - Б) дебют профессионального выгорания
  - В) адаптация
  - Г) экономия энергии
7. Отказ от доброжелательности является экономией энергии по сценарию:
- А) доминирование
  - Б) избегание
  - В) компромисс
  - Г) сотрудничество
8. Главным в планировании отдыха является:
- А) продумать время его начала и конца
  - Б) планировать перерывы через каждые два часа
  - В) спланировать действия, которые дадут максимальный эффект
  - Г) уходить домой вовремя
9. Минимальное количество привлекательных дел в день, необходимое для сохранения позитивного настроения на деятельность:
- А) 4
  - Б) 3
  - В) 2

Г) 1

10. На дефицит энергии указывает следующее самонаблюдение:

- А) настроение не улучшается после 20 минут отдыха
- Б) настроение не улучшается после 30 минут отдыха
- В) самочувствие не улучшается после 40 минут отдыха
- Г) бодрость не возвращается после 40 минут отдыха

### ***Тема 1.15. Психология профессии***

1. Главная задача психологии труда:

- А) исследование способности и возможностей действовать в стрессовых условиях соревнований
- Б) изучение фактов и закономерностей психической регуляции деятельности человека
- В) исследование художественного творчества
- Г) анализ психологических условий и особенностей управленческой деятельности

2. При утомлении наблюдается следующее изменение:

- А) возрастает объем внимания
- Б) улучшается память
- В) деструкция мотивационной сферы
- Г) повышение мыслительной активности

3. Что из перечисленного не относится к профессионально значимым качествам: А) мотивы

- Б) поведение
- В) способности
- Г) направленность

4. Система признаков, описывающих ту или иную профессию, а также включающая в себя перечень норм и требований, предъявляемых этой профессией или специальностью к работнику:

- А) стереограмма
- Б) психограмма
- В) профессиограмма
- Г) трудограмма

5. Что из перечисленного не относится к специальностям:

- А) ортодонт
- Б) офтальмолог
- В) врач

Г) педиатр

6. Отечественный ученый, предложивший фазы развития, стадии жизненного пути профессионала:

А) Л.С. Выготский

Б) А.Н. Леонтьев

В) А.Г. Маклаков

Г) Е.А. Климов

7. Осознанная подготовка к труду, планирование профессионального жизненного пути; период, когда человек озабочен вопросами выбора или вынужденной перемены профессии и делает этот выбор соответствует фазе:

А) оптанта

Б) адепта

В) адаптанта

Г) интернала

8. Совокупность и структура психических и психофизиологических особенностей человека, необходимых для достижения общественно приемлемой эффективности в профессиональном труде:

А) резюме

Б) профессиональная пригодность

В) стигматизация

Г) профессиональное удовлетворение

9. Всякое изменение, вызванное профессией, наступающее в организме и приобретающее стойкий характер:

А) психическое заболевание

Б) профессиональная деструкция

В) профессиональная деформация

Г) профессиональная адаптация

10. Профессиональный синдром, включающий эмоциональное истощение, деперсонализацию (цинизм) и редукцию профессиональных достижений:

А) профессиональное выгорание

Б) синдром хронической усталости

В) профессиональный стресс

Г) синдром самозванца

### ***Тема 1.16. Развитие профессионала***

1. В основе тех видов деятельности, которые связаны с самосовершенствованием человека, лежат мотивы:

- А) духовные
- Б) мотивы страха
- В) политические
- Г) учебно-познавательные

2. В ходе развития общества в связи с тем, что технические системы, применяемые в тех или иных областях хозяйства, становятся настолько сложными, что обслуживанием их, поддержанием их нормальной работы должны заниматься специально подготовленные люди — специалисты по разным видам техники, возникают работы типа:

- А) человек-природа
- Б) человек-техника
- В) человек-знаковая система
- Г) человек-художественный образ

3. Важна умственная работоспособность, физический же труд чаще всего нетяжелый во многих профессиях типа. Это тип:

- А) человек-природа
- Б) человек-техника
- В) человек-знаковая система
- Г) человек-художественный образ

4. Влияния профессиональной среды на человека, возможностей создания комфортной профессиональной среды изучает:

- А) профессиональная экология
- Б) профессиональная этика
- В) профессиональные условия
- Г) профессиональная ситуация

5. Во многих профессиях этого типа противопоказаниями являются нарушения опорно-двигательного аппарата (рук, ног, позвоночника, мышц), не говоря уже о нарушениях органов чувств. Это тип:

- А) человек-природа
- Б) человек-техника
- В) человек-знаковая система
- Г) человек-художественный образ

6. Возникновение у работников чувства некомпетентности в своей профессиональной сфере, осознание неуспеха в ней называются \_\_\_\_\_ профессиональных достижений:

- А) стигматизацией
- Б) редукцией
- В) дифференциацией
- Г) смещением

7. Все особенности человека и его поведения, способствующие или противодействующие достижению целей, относятся к \_\_\_\_\_ условиям осуществления действий:

- А) внутренним
- Б) внешним
- В) противоречивым
- Г) неадекватным

8. Главное содержание этого типа работ составляет взаимодействие между людьми:

- А) человек-природа
- Б) человек-техника
- В) человек-человек
- Г) человек-художественный образ

9. Достижение наилучшего результата в данных условиях при минимальных затратах времени и усилий участников относится к \_\_\_\_\_ труда:

- А) автоматизации
- Б) либерализации
- В) демократизации
- Г) оптимальности

10. Знания, умения и навыки по конкретным областям науки и практики подвергаются оценке при изучении:

- А) физиологии труда
- Б) экологии труда
- В) подготовленности личности
- Г) профессиограммы

### ***Тема 2.1. Введение в социальную психологию***

1. Социально-психологическая сущность человека, которая формируется в результате усвоения человеком общественных форм сознания и поведения, опыта человечества:

- А) личность
- Б) индивид
- В) индивидуальность
- Г) темперамент

2. Совокупность индивидуальных особенностей человека, которые делают его существом нравственным и определяют его как члена общества:

- А) человек
- Б) индивид
- В) индивидуальность
- Г) личность

3. Одна из сторон общения, предполагающая процесс восприятия партнерами друг друга по общению и установлению на этой почве взаимопонимания:

- А) перцептивная
- Б) коммуникативная
- В) интерактивная
- Г) нейтральная

4. Какой из видов общения заключен в следующем кодексе: «Соблюдай интересы другого, не порицай другого, избегай возражений, будь доброжелательным и приветливым»:

- А) личностное общение
- Б) светское общение
- В) примитивное общение
- Г) деловое общение

5. В ходе исследований Мехрабиана и Бердвистелла установлено, что в процессе общения лучше всего сообщение усваивается через:

- А) текстовую форму общения
- Б) слова
- В) интонацию
- Г) мимику и жесты

6. Человек, направляющий информацию в процессе общения:

- А) коммуникатор
- Б) реципиент
- В) приемник
- Г) проводник

7. Стилистический барьер в процессе общения возникает в результате:

- А) неправильной логики рассуждений
- Б) невнятной речи
- В) несоответствия ситуации общения и стиля речи
- Г) недоверия коммуникатору

8. Наиболее эффективной психологической установкой является:

- А) «ты выиграл - я проиграл»
- Б) «я выиграл - ты проиграл»

- В) «я проиграл - ты проиграл»
- Г) «я выиграл - ты выиграл»

9. Упрощенные мнения (позиции), относительно отдельных лиц или ситуаций:

- А) предвзятые представления
- Б) стереотипы
- В) пренебрежение фактами
- Г) узость взглядов

10. Феномен, проявляющийся в том, что первоначальное отношение к какойто одной частной стороне личности переносится на весь образ человека, а затем общее впечатление о человеке – на оценку его отдельных качеств:

- А) эффект «ореола»
- Б) эффект Смирнова
- В) эффект края
- Г) эффект первого впечатления

11. Непроизвольная податливость человека мнению других лиц или группы:

- А) суггестия
- Б) конформизм
- В) нонконформизм
- Г) самоопределение

12. Группа, нормы и правила которой служат для личности образцом:

- А) малая группа
- Б) группа членства
- В) большая группа
- Г) референтная группа

13. Компонент, который согласно общепринятой в психологии точке зрения, не входит в понятие «компетентность»:

- А) знания и умения
- Б) стаж работы
- В) навыки
- Г) способы выполнения деятельности

14. Кто создал теорию социального научения?

- А) З. Фрейд
- Б) Б. Скиннер
- В) Д. Роттер
- Г) А. Адлер

15. Психическое свойство личности, определяющее линию поведения человека и выражающееся в его отношениях к окружающему миру, к труду и другим людям:

- А) характер
- Б) мотивация
- В) темперамент
- Г) направленность

## ***Тема 2.2. Группа как социально-психологический феномен***

1. Активное, заинтересованное и действенное отношение группы к совместной деятельности – это:

- А) спонтанность
- Б) мотивированность
- В) автономность
- Г) групповая динамика

2. Бесструктурное скопление людей на короткий период, лишенных ясно осознаваемой общности целей, но связанных между собой сходством эмоционального состояния и общим объектом внимания, называется:

- А) масса
- Б) группа
- В) толпа
- Г) коллектив

3. Воздействие на поведение и психику человека, предполагающее некритическое восприятие им особенностей информации – это:

- А) внушение
- Б) убеждение
- В) воспитание
- Г) коррекция

4. Группа людей, в чем-то значимых для индивида, к которой он себя добровольно причисляет или членом которой хотел бы стать, называется группой:

- А) малой
- Б) большой
- В) референтной
- Г) императивной

5. Группа, объединенная только внутренними целями, не выходящими за ее рамки, стремящаяся осуществить свои групповые цели любой ценой, в том числе и за счет других групп, называется:

- А) корпорацией

Б) классом

В) сектой

Г) биржей

6. Открытое общение характеризуется:

А) незаконченностью обсуждения основных вопросов

Б) отсутствием у собеседников скрытых намерений в отношении друг друга

В) нахождением партнеров по общению в непосредственной близости друг от друга

Г) желанием и умением полно выразить свою точку зрения и учесть мнение других

7. Известное сдерживание, торможение действий индивида под влиянием присутствия других называется:

А) социальной фасилитацией

Б) социальной ингибцией

В) модератором действий

Г) конформностью

8. Увеличение продуктивности деятельности индивида в присутствии других людей называется:

А) социальной ингибцией

Б) модератором действий

В) конформностью

Г) социальной фасилитацией

9. Сознательное или бессознательное воспроизведение индивидом модели поведения, опыта других людей – это:

А) подражание

Б) адаптация

В) внушение

Г) фасилитация

10. Интегральным показателем психического настроения коллектива, отражающего эмоциональные отношения удовлетворенности сотрудников различными условиями и сторонами труда, является:

А) групповая удовлетворенность

Б) предметно-ценностное единство

В) общественное мнение

Г) социально-психологический климат

### *Тема 2.3. Динамические процессы в малой группе*

1. «Единая цель», «общая мотивация», «наличие управления», «единство пространства и одновременность выполнения действий», «единый конечный продукт групповых усилий» — это признаки:

- А) социального движения
- Б) общественной организации
- В) совместной деятельности
- Г) этнической группы

2. Основная цель социально-психологического тренинга заключается в:

- А) совершенствовании управления
- Б) совершенствовании личности
- В) повышении эффективности производства
- Г) повышении компетентности общения

3. Кратковременное объединение людей для совместного времяпрепровождения в связи с каким-то зрелищем называется:

- А) публикой
- Б) экспрессивной толпой
- В) массой
- Г) собранием

4. Совокупность правил, вырабатываемых группой и играющих роль важнейшего средства регуляции поведения, общения, взаимодействия и взаимоотношений членов группы, называются групповыми

- А) санкциями
- Б) взаимоотношениями
- В) нормами
- Г) традициями

5. Отличительным признаком больших групп является наличие в них:

- А) организующего начала
- Б) программы действий
- В) сходства эмоционального настроения участников групп
- Г) нравов, обычаев

6. Термин, который используется психологами для обозначения предписываемых действий, которые можно определить как социальноположительный это:

- А) групповое поведение
- Б) личностное поведение
- В) просоциальное поведение
- Г) индивидуальное поведение

7. Интерпретация субъектом причин поведения других людей путем приписывания им свойств, которые не попали в поле непосредственного восприятия и как бы домысливаются человеком, называется:

- А) стереотипизацией
- Б) аттракцией
- В) каузальной атрибуцией
- Г) рефлексией

8. Групповые «социальные чувства» – это:

- А) определенные характеристики эмоциональных состояний группы
- Б) чувства человека, не противоречащие по характеру своего проявления социальным нормам
- В) чувства, испытываемые людьми в ходе осуществления социально одобряемой деятельности
- Г) эмоциональные состояния, возникающие в ходе восприятия продуктов культуры

9. Автономность группы означает:

- А) независимость в суждениях членов группы
- Б) изолированность ее членов от обычной социальной среды
- В) низкая степень сплоченности группы
- Г) территориальная индивидуальная изолированность членов группы друг от друга

10. Устойчивая организованная общность, объединенная общими интересами, совместной деятельностью и соответствующей внутригрупповой организацией называется:

- А) социальной группой
- Б) большой группой
- В) малой группой
- Г) социальным движением

#### ***Тема 2.4. Общение, его виды и функции, понятие социальной перцепции***

1. Общение, обеспечивающее успех какого-то общего дела, создающее условия для сотрудничества людей, чтобы достичь значимые для них цели – это:

- А) неформальное общение
- Б) деловое общение
- В) конфиденциальное общение
- Г) нет правильного ответа

2. Процесс, в ходе которого два или более человек обмениваются и осознают получаемую информацию, которого состоит в мотивировании определённого поведения или воздействия на него – это:

- А) восприятие
- Б) коммуникация
- В) взаимодействие
- Г) перцепция

3. Одноканальный процесс коммуникации – это коммуникация:

- А) без обратной связи
- Б) с истинной обратной связью
- В) с неистинной обратной связью
- Г) без запроса

4. Виды коммуникации:

- А) первичные и вторичные
- Б) главные и второстепенные
- В) вербальные и речевые
- Г) вербальные и невербальные

5. К эффективным приёмам слушания не относят:

- А) активная поза слушающего
- Б) умение задавать уточняющие вопросы
- В) активное слушание
- Г) нерелексивное слушание

6. Если дистанция между общающимися составляет 0-0,5 м – это дистанция:

- А) публичная
- Б) социальная
- В) интимная
- Г) личная

7. Создаётся впечатление, что говорящий навязывает своё мнение в том случае, если речь:

- А) слишком быстрая
- Б) слишком громкая
- В) слишком медленная
- Г) неразборчивая

8. О каком процессе идет речь, если видение субъектом общения другого человека как продолжения самого себя, проекция, наделение его своими чертами, чувствами, желаниями?

- А) идентификации
- Б) эмпатии

- В) рефлексии
- Г) интроекции

9. Что такое передача эмоционального состояния человеку или группе, помимо собственно смыслового воздействия?

- А) убеждение
- Б) психическое заражение
- В) эмпатия
- Г) фасилитация

10. Выберите механизмы, которые будут являться механизмами познания другого человека:

- А) эмпатия
- Б) рефлексия
- В) идентификация
- Г) все ответы верны

### ***Тема 2.5. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе***

1. Выделяют три взаимосвязанные стороны общения:

- А) интерактивную, коммуникативную, субъективную
- Б) субъективную, перцептивную, интерактивную
- В) коммуникативную, перцептивную, интерактивную
- Г) рефлексивную, субъективную, коммуникативную

2. Если в процессе коммуникации собеседник отводит взгляд в сторону – это означает что он:

- А) не понимает
- Б) не хочет общаться
- В) формулирует мысль
- Г) хочет закончить разговор

3. Заключительный момент борьбы мотивов:

- А) принятие решения
- Б) осмысление цели
- В) выбор цели
- Г) реализация цели

4. Ключевое слово, характеризующее понятие потребность:

- А) состояние

- Б) субъективная
- В) объективная
- Г) нужда

5. Кто создал теорию социального научения?

- А) З. Фрейд
- Б) Б. Скиннер
- В) Д. Роттер
- Г) А. Адлер

6. Отражение мира сквозь призму общечеловеческих знаний и позиций, и на основе концептуальных систем:

- А) категоричность
- Б) целесообразность
- В) обусловленность
- Г) сознательность

7. Психическое свойство личности, определяющее линию поведения человека и выражающееся в его отношениях к окружающему миру, к труду и другим людям:

- А) характер
- Б) мотивация
- В) темперамент
- Г) направленность

8. Вид наблюдения, при котором люди не знают, что они являются наблюдаемыми:

- А) стороннее
- Б) скрытое
- В) включенное
- Г) открытое

9. Человек становится личностью в процессе

- А) образования
- Б) воспитания
- В) социализации
- Г) обучения

10. Владение мимикой, жестами, движениями, способствующими адекватной передаче мыслей и чувств, относится к:

- А) невербальным средствам общения
- Б) речевым способностям
- В) перцептивным способностям
- Г) вербальным средствам общения

11. Выберите направление психологии, основной задачей которого является применение научных знаний для помощи населению в повседневных и критических ситуациях:

- А) практическая психология
- Б) общая психология
- В) социальная психология
- Г) поведенческий подход

12. Человек, направляющий информацию в процессе общения:

- А) коммуникатор
- Б) реципиент
- В) приемник
- Г) проводник

13. Стилистический барьер в процессе общения возникает в результате:

- А) неправильной логики рассуждений
- Б) невнятной речи
- В) несоответствия ситуации общения и стиля речи
- Г) недоверия коммуникатору

14. Наиболее эффективной психологической установкой является:

- А) «ты выиграл - я проиграл»
- Б) «я выиграл - ты проиграл»
- В) «я проиграл - ты проиграл»
- Г) «я выиграл - ты выиграл»

15. Группа, нормы и правила которой служат для личности образцом:

- А) малая группа
- Б) группа членства
- В) большая группа
- Г) референтная группа

### ***Тема 2.6. Взаимодействие в процессе общения***

1. Сторона общения, которая означает процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установлению на этой почве взаимопонимания:

- А) перцептивная
- Б) коммуникативная
- В) интерактивная
- Г) нейтральная

2. Стилъ общения, позволяющий обоим участникам общения чувствовать себя личностью:

- А) либеральный
- Б) индивидуальный
- В) демократический
- Г) авторитарный

3. По содержанию общение может быть разделено на следующие виды:

- А) материальное, моральное, мотивационное, светское, деятельностное
- Б) кондиционное, социальное, духовное, манипулятивное, материальное
- В) прямое, косвенное, деловое, мотивационное, деятельностное
- Г) материальное, мотивационное, кондиционное, когнитивное, деятельностное

4. Какой из видов общения заключен в следующем кодексе: «Соблюдай интересы другого, не порицай другого, избегай возражений, будь доброжелательным и приветливым»:

- А) личностное общение
- Б) светское общение
- В) примитивное общение
- Г) деловое общение

5. По какому признаку общение классифицируется на «биологическое» и «социальное»:

- А) по средствам общения
- Б) по целям общения
- В) по содержанию общения
- Г) по результатам общения

6. На каком уровне осуществляется общение, в процессе которого один из партнеров подавляет другого

- А) на манипулятивном
- Б) на высшем
- В) на примитивном
- Г) на деловом

7. Как называется общение, которое имеет своей целью извлечение выгоды от собеседника с использованием различных приемов (лесть, запугивание, обман):

- А) манипулятивное
- Б) светское
- В) деловое
- Г) публичное

8. Умение и желание выражать свою точку зрения и готовность учитывать позиции других характеризуют:

- А) открытую стратегию общения
- Б) ролевую стратегию общения
- В) диалогическую стратегию общения
- Г) личностную стратегию общения

9. Слово «коммуникация» в переводе с латыни означает:

- А) «частное, не разделяемое ни с кем»
- Б) «общее, разделяемое со всеми»
- В) «целое, не делимое на части»
- Г) «особенное, не похожее на других»

10. Стилистический барьер общения возникает:

- А) из-за непонятной или неправильной логики рассуждений
- Б) из-за невнятной речи
- В) из-за несоответствия стиля речи и ситуации общения
- Г) из-за неприязни или недоверия к коммуникатору

### ***Тема 2.7. Альтруизм и агрессия в человеческих отношениях***

1. Готовность помочь возрастает при условии:

- А) наличия опасности
- Б) низкого уровня эмоциональности
- В) хорошего настроения
- Г) низкой самооценки

2. Это понятие в социальной психологии толкуется, во-первых, как мотив предоставления кому то помощи, который не связывается сознательно с собственными эгоистичными интересами, во-вторых, как поступки, направленные на благо другого человека, притом, что есть выбор, осуществлять их или нет:

- А) конформизм
- Б) суггестия
- В) социальная ответственность
- Г) альтруизм

3. Что из перечисленного не является альтруистичным мотивом:

- А) моральные обязательства
- Б) повышение самооценки
- В) жалость/сочувствие
- Г) стремление к славе

4. Человек более склонен оказывать помощь тому, с кем его соединяют:

- А) близкие отношения
- Б) поверхностные отношения
- В) незнакомцам
- Г) давние (продолжительные) отношения

5. Что из перечисленного не относится к нормам, которые мотивируют альтруизм:

- А) Взаимность
- Б) Социальная ответственность
- В) Общественная оценка
- Г) Справедливость

6. Известный эксперимент по моделированию А.Бандуры, во время которого дети, просматривая фильм, наблюдали поведение взрослого относительно определенных игрушек: агрессивное и неагрессивное, демонстрирует, что:

А) дети, которые наблюдали за агрессией, которая вознаграждалась, проявляли ее чаще, чем те дети, которые наблюдали за наказанной агрессией

Б) дети, которые наблюдали за агрессией, которая вознаграждалась, не меняли своего поведения после увиденного

В) дети, которые наблюдали за агрессией, которая наказывалась, не проявляли агрессию из страха получения наказания

Г) дети не связывали процессы вознаграждения и наказания с собственными проявлениями агрессии

7. Полевые и лабораторные исследования показали, что в большинстве случаев влияние насилия в средствах массовой информации на склонность к агрессии имеет:

- А) формирующее воздействие (люди учатся агрессии, она укореняется в них)
- Б) кратковременное воздействие (спустя время агрессивное поведение снижается)
- В) не имеет воздействия (агрессивное поведение не связано с СМИ)

8. Что из перечисленного не относится к факторам, провоцирующим проявления агрессивного поведения:

А) норма возмездия (вендетта, кровные войны и др., т.е. в соответствующей культуре агрессия, враждебность по отношению к другой может быть нормой)

Б) эффект оружия (если человек имеет оружие, то он ищет возможность его применить)

В) страх наказания (опасность быть пойманным и наказанным)

Г) самоутверждение (посредством агрессивных поступков, унижения другого человека)

9. Как можно сформулировать речевое высказывание, чтобы другой стороне было легче отреагировать на него положительно?

- А) перестроить «ты-высказывание» на «я-высказывание»

- Б) отвлечь внимание собеседника шокирующей новостью
- В) предложить вознаграждение/подарок
- Г) поставить собеседника в безвыходное положение

10. Согласно концепции З.Фрейда, природа агрессии заключается в следующем:

- А) агрессия – есть реакция на фрустрацию
- Б) агрессия снимает напряжение и очищает организм от деструктивной энергии
- В) агрессия – это реакция на внешние раздражители среды
- Г) агрессия – это форма адаптации к окружающей среде

### ***Тема 2.8. Межличностные конфликты и пути их разрешения***

1. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- А) начальной фазе
- Б) фазе подъема
- В) пике конфликта
- Г) фазе спада

2. Конфликт – это:

- А) столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений, серьёзное разногласие
- Б) это принятие противоположностями друг друга в тех или иных свойствах и взаимодействиях
- В) процесс формализации социальных отношений, переход от неформальных отношений, и неорганизованной деятельности к созданию организационных структур с иерархией власти
- Г) склонность двух и более лиц участвовать в спорах и провоцировать неприятные разговоры

3. По сфере проявления конфликты дифференцируют на:

- А) конструктивные, деструктивные
- Б) социальные, экономические, политические, духовно-идеологические
- В) слабые, средние, сильные
- Г) продолжительные, кратковременные

4. Под глобальными конфликтами понимают:

- А) конфликты между регионами
- Б) конфликты между странами и государствами
- В) конфликты, связанные с природными катастрофами
- Г) конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизации

5. Внутриличный конфликт – это:

А) противоборство, в котором хотя бы одна из сторон представлена малой социальной группой

Б) состояние, в котором у человека есть противоречивые и взаимоисключающие мотивы, ценности и цели, с которыми он в данный момент не может справиться, не может выработать приоритеты поведения

В) склонность человека вступать в конфликтные ситуации с окружающими

Г) невротическое расстройство, нуждающееся в психотерапевтической коррекции

6. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее): А) межличностные

Б) внутриличные

В) межгрупповые

Г) межнациональные

7. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

А) конструктивными

Б) деструктивными

В) реалистическими

Г) продуктивными

8. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

А) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим

Б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними

В) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях

Г) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации

9. Конфликтная ситуация — это:

А) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия

Б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними

В) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений

Г) причина конфликта

10. Конфликтогены – это:

А) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности

- Б) проявления конфликта
- В) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту
- Г) поведенческие реакции личности в конфликте

### *Тема 2.9. Основы делового общения*

1. Вербальные коммуникации осуществляются с помощью:
  - А) Жестов
  - Б) Информационных технологий
  - В) Похлопываний по плечу
  - Г) Устной речи
  
2. Деловой стиль взаимодействия партнеров включает:
  - А) Ослабление контроля за социально-статусными и этикетными нормами
  - Б) Признание ценности и значимости поведенческих действий друг друга
  - В) Рациональное использование партнерами поддерживающих техник
  - Г) Умение партнеров адаптировать собственные профессиональные знания к каждой деловой ситуации
  
3. К открытым вопросам в деловой коммуникации относятся:
  - А) Альтернативные
  - Б) Зеркальные
  - В) Информационные
  - Г) Риторические
  
4. Логико-смысловое манипулирование информацией в деловом общении предлагает:
  - А) Вербализованную подачу социально значимых для адресата дискурсов информации
  - Б) Дозирование информации
  - В) Соккрытие важных смысловых дискурсов информации
  - Г) Утаивание информации
  
5. Деловое общение – это сложный многоплановый процесс развития контактов между людьми в:
  - А) служебной сфере
  - Б) сфере общения
  - В) процессе взаимодействия
  - Г) личном плане
  
6. Специфической особенностью делового общения является:
  - А) неограниченность во времени
  - Б) регламентированность

- В) отсутствие норм и правил
- Г) разговор по душам

7. Деловой этикет включает в себя группы правил:

- А) нормы, взаимодействие равных по статусу
- Б) наставления, определенный контакт руководителя и подчиненного
- В) требования руководителя к высшему управленческому звену
- Г) приказы подчиненного для руководителя

8. Переговоры - обсуждение с целью:

- А) приятного времяпрепровождения
- Б) заключение соглашения по какому-либо вопросу
- В) выяснение отношений
- Г) навязывания своих условий сделки

9. Залог успеха деловой беседы проявляется через ее участников в:

- А) умении надавить на собеседника
- Б) тактичности и доброжелательности
- В) грубости и резкости
- Г) конфликтности, возбудимости

10. Невербальное средство общения такесика - это:

- А) включение в речь пауз, плача, кашля, вздохов
- Б) ритмико-интонационные стороны речи
- В) пространственная ориентация партнеров в момент общения
- Г) зрительно воспринимаемые движения, выполняющие выразительнорегулятивную функцию в общении

## **Эталоны ответов**

### **Тема 1.1. Задачи и методы психологии**

1-А, 2-А, 3-Г, 4-В, 5-Б, 6-В, 7-Г, 8-Г, 9-Б, 10-Б.

### **Тема 1.2. Основные направления психологии: Психология и возраст**

1-Б, 2-В, 3-Б, 4-В, 5-А, 6-Б, 7-В, 8-Б, 9-В, 10-Г.

### **Тема 1.3. Возрастные особенности дошкольников**

1-Б, 2-Б, 3-В, 4-Б, 5-Б, 6-А, 7-В, 8-Б, 9-Б, 10-Г.

### **Тема 1.4. Возрастные особенности младших школьников**

1-Г, 2-В, 3-В, 4-А, 5-Г, 6-А, 7-В, 8-В, 9-Б, 10-Б.

### **Тема 1.5. Особенности общения в младшем школьном возрасте**

1-Б, 2-А, 3-Б, 4-А, 5-Г, 6-В, 7-Б, 8-Г, 9-В, 10-А.

### **Тема 1.6. Психология личности**

1-Б, 2-Б, 3-Г, 4-Б, 5-А, 6-В, 7-А, 8-Г, 9-Б, 10-В.

### **Тема 1.7. Человек как субъект социальных отношений**

1-В, 2-А, 3-А, 4-Г, 5-В, 6-Б, 7-Г, 8-Б, 9-В, 10-А.

### **Тема 1.8. Познавательные процессы в норме**

1-А, 2-В, 3-В, 4-А, 5-В, 6-В, 7-Б, 8-Б, 9-А, 10-А.

### **Тема 1.9. Особенности памяти. Приемы развития памяти**

1-В, 2-А, 3-А, 4-Б, 5-В, 6-Б, 7-А, 8-Б, 9-В, 10-А.

### **Тема 1.10. Особенности внимания. Приемы развития внимания**

1-В, 2-А, 3-А, 4-Г, 5-Б, 6-Б, 7-Б, 8-Г, 9-Г, 10-Б.

### **Тема 1.11. Нарушения познавательных процессов**

1-А, 2-В, 3-Б, 4-А, 5-А, 6-А, 7-А, 8-В, 9-Б, 10-А.

### **Тема 1.12. Основы интеллектуальной деятельности**

1-А, 2-Г, 3-Б, 4-В, 5-А, 6-В, 7-В, 8-А, 9-Б, 10-А.

### **Тема 1.13. Эмоциональные процессы и состояния**

1-В, 2-А, 3-В, 4-А, 5-Б, 6-Г, 7-Г, 8-Г, 9-А, 10-В, 11-А, 12-Б, 13-А, 14-Г, 15-В, 16-В, 17-Г, 18-А, 19-Б, 20-В.

**Тема 1.14. Профилактика «эмоционального выгорания»**

1-А, 2-Б, 3-Б, 4-А, 5-В, 6-Б, 7-А, 8-В, 9-Г, 10-Г.

**Тема 1.15. Психология профессии**

1-Б, 2-В, 3-Б, 4-В, 5-В, 6-Г, 7-А, 8-Б, 9-В, 10-А.

**Тема 1.16. Развитие профессионала**

1-А, 2-Б, 3-В, 4-А, 5-Б, 6-Б, 7-А, 8-В, 9-Г, 10-В.

**Тема 2.1. Введение в социальную психологию**

1-А, 2-Г, 3-Б, 4-Б, 5-Г, 6-А, 7-В, 8-Г, 9-Б, 10-А, 11-Б, 12-Г, 13-Б, 14-В, 15-А.

**Тема 2.2. Группа как социально-психологический феномен** 1-Б,

2-В, 3-А, 4-В, 5-А, 6-Г, 7-Б, 8-Г, 9-А, 10-Г.

**Тема 2.3. Динамические процессы в малой группе** 1-В,

2-Г, 3-А, 4-В, 5-Г, 6-В, 7-В, 8-А, 9-Б, 10-А.

**Тема 2.4. Общение, его виды и функции, понятие социальной перцепции** 1-

Б, 2-Б, 3-А, 4-Г, 5-Г, 6-В, 7-Б, 8-А, 9-Б, 10-Г.

**2.5 Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе**

1-В, 2-В, 3-А, 4-Г, 5-В, 6-А, 7-А, 8-Б, 9-В, 10-А, 11-А, 12-А, 13-В, 14-Г, 15-Г.

**Тема 2.6. Взаимодействие в процессе общения** 1-А,

2-В, 3-Г, 4-Б, 5-Б, 6-В, 7-А, 8-А, 9-Б, 10-В.

**Тема 2.7. Альтруизм и агрессия в человеческих отношениях** 1-В,

2-Г, 3-Г, 4-А, 5-В, 6-А, 7-Б, 8-В, 9-А, 10-Б.

**Тема 2.8. Межличностные конфликты и пути их разрешения**

1-А, 2-А, 3-Б, 4-Г, 5-Б, 6-Б, 7-А, 8-Б, 9-Б, 10-В.

**Тема 2.9. Основы делового общения**

1-Г, 2-Б, 3-Г, 4-Г, 5-А, 6-Б, 7-Б, 8-Б, 9-Б, 10-Г.

**Информационное обеспечение обучения**

Интернет – ресурсы:

1. ЭБС «Университетская библиотека online».