

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КОЛЛЕДЖ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ПРАВА»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор АНО СПО «Колледж  
информационных технологий и права»  
\_\_\_\_\_ М.М.Майер  
30 июня 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

по специальности среднего профессионального образования  
**44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании**  
по программе углубленной подготовки

Квалификация: учитель начальных классов и начальных классов  
компенсирующего и коррекционно-развивающего образования

Форма обучения: очная

Нормативный срок обучения: 3 года 10 месяцев  
на базе основного общего образования

Щёлково 2023

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ 05. Психология общения разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности среднего профессионального образования 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13 марта 2018 г. N 183; учебного плана по специальности среднего профессионального образования 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании по программе углубленной подготовки

**Квалификация:** учитель начальных классов и начальных классов компенсирующего и коррекционно-развивающего образования

**Организация-**

**разработчик:** АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «КОЛЛЕДЖ  
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ПРАВА»

**Разработчики:**

преподаватель психологии общения АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КОЛЛЕДЖ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ПРАВА»

РАССМОТРЕНА

на заседании предметной цикловой  
комиссии общеобразовательных и  
социально-гуманитарных дисциплин  
протокол № 6 от « 30 » июня 2023 г.

Председатель ПЦК

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора по  
учебно-воспитательной работе  
от « 30 » июня 2023 г.

\_\_\_\_\_ /О.И.Мотыль/

ПРИНЯТА

педагогическим советом  
протокол № 6 от « 30 » июня 2023 г.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОГО  
ПРЕДМЕТА**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО  
ПРЕДМЕТА**

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА ОГСЭ 05. «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

## 1.1. Область применения рабочей программы учебной дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена (далее – ППСЗ) в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовки работников в области Образования и педагогических наук при наличии среднего (полного) общего образования

## 1.2. Место учебного предмета в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «История» относится к дисциплинам общего гуманитарного и социально-экономического цикла ППСЗ по специальности учитель начальных классов и начальных классов компенсирующего и коррекционно-развивающего образования.

## 1.3. Цели и задачи освоения учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь	В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать	Коды формируемых компетенций
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; управлять невербальными средствами общения и определять психоэмоциональное состояние собеседника; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; особенности общения с детьми, не владеющими русским языком.	ОК 01.-ОК 06., ОК.09, ОК.10

<p align="center"><b>Личностные результаты реализации программы воспитания</b> (<i>дескрипторы</i>)</p>	<p align="center"><b>Код личностных результатов реализации программы воспитания</b></p>
<p>Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций</p>	<p align="center"><b>ЛР 2</b></p>
<p>Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих</p>	<p align="center"><b>ЛР 3</b></p>
<p>Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»</p>	<p align="center"><b>ЛР 4</b></p>
<p>Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях</p>	<p align="center"><b>ЛР 6</b></p>
<p>Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.</p>	<p align="center"><b>ЛР 7</b></p>
<p>Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства</p>	<p align="center"><b>ЛР 8</b></p>
<p align="center"><b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности</b></p>	
<p>Принимающий и транслирующий ценность детства как особого периода жизни человека, проявляющий уважение к детям, защищающий достоинство и интересы обучающихся, демонстрирующий готовность к проектированию безопасной и психологически комфортной образовательной среды, в том числе цифровой.</p>	<p align="center"><b>ЛР 13</b></p>

Стремящийся находить и демонстрировать ценностный аспект учебного знания и информации и обеспечивать его понимание и переживание обучающимися	<b>ЛР 14</b>
Признающий ценности непрерывного образования, необходимость постоянного совершенствования и саморазвития; управляющий собственным профессиональным развитием, рефлексивно оценивающий собственный жизненный и профессиональный опыт	<b>ЛР 15</b>
Демонстрирующий готовность к профессиональной коммуникации, толерантному общению; способность вести диалог с обучающимися, родителями (законными представителями) обучающихся, другими педагогическими работниками и специалистами, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.	<b>ЛР 16</b>

### **1.1. Количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающихся 60 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающихся 46 часов, и практические занятия 8 часов.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА**

### **2.1. Объем учебного предмета и виды учебной деятельности:**

<b>Вид учебной деятельности</b>	<b>Объем часов</b>
Максимальной учебной нагрузки обучающихся	60
Объем учебного предмета (всего), в том числе:	46
лекции	38
лабораторные и практические занятия, в том числе контрольные работы	8
самостоятельная работа	2
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	0
промежуточная аттестация	12
<b>Итоговая аттестация в форме экзамена</b>	

## 2.1. Тематический план и содержание учебного предмета «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
Введение	<b>Содержание учебного материала:</b>		
	1. Предмет психологии общения. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль общения. Взаимосвязь общения и деятельности. Роль и место общения в структуре деятельности педагога.	1	1
Раздел 1. Психология общения как наука			
Тема 1.1. Общение как психологическая категория	<b>Содержание учебного материала:</b>		
	1. Общение как важная социальная потребность. Общение с детьми как одна из составляющих содержания профессиональной деятельности педагога. Цели, функции, виды и уровни общения. Функции общения: прагматическая, формирующая, функция подтверждения, функция организации и поддержания межличностных отношений, внутриличностная функция. Виды общения: по содержанию, по целям, по средствам. Стили педагогического общения.	2	1
	<b>Лабораторные и практические занятия, в том числе контрольные работы</b>		2
	Практическое занятие 1 «Классификация общения».	1	
	Практическое занятие 2 «Уровневая схема общения».	1	
Практическое занятие 3 «Стили общения в процессе взаимодействия».	1		
Тема 1.2. Структура общения: перцептивна	<b>Содержание учебного материала:</b>		
	1. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения). Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия: познание	2	1

я сторона в общении	и понимание людьми друг друга (идентификация, эмпатия, аттракция); познание самого себя в процессе общения (рефлексия); прогнозирование поведения партнера по общению (каузальная атрибуция). Психологические эффекты, влияющие на восприятие и понимание людьми друг друга: эффект ореола, эффект новизны и первичности, эффект стереотипизации. Обратная связь в общении. Влияние имиджа на восприятие человека.		3
	<b>Лабораторные и практические занятия, в том числе контрольные работы</b>		
	Практическое занятие 4 «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования».	1	
	Практическое занятие 5 «Составление презентации «Имидж педагога».	1	
	Практические занятия 6 «Типичные искажения при восприятии людьми друг друга в профессиональной деятельности. Разработка групповых проектов».	1	
	Практическое занятие 7 «Решение психологических задач по теме «Учет психологических эффектов восприятия в профессиональной деятельности».	1	
Тема 1.3. Структура общения: коммуникативная сторона общения	<b>Содержание учебного материала:</b>		2
	1. Коммуникативная сторона общения. Понятие коммуникация. Средства коммуникации. Основные элементы коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникация Коммуникативные барьеры. Социальный и психологический характер коммуникативных барьеров. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.	6	
	<b>Лабораторные и практические занятия, в том числе контрольные работы</b>		
	Практическое занятие 8 «Техники и приемы эффективного общения».	1	
	Практическое занятие 9 «Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения».	1	
Практическое занятие 10 «Языковой барьер в общении с людьми, говорящими на	1		



	иностранном языке, решение проблемных ситуаций».		
	Практическое занятие 11 «Учет невербального поведения в общении».	1	
Тема 1.4. Структура общения: интерактивн ая сторона общения	<b>Содержание учебного материала:</b>		
	1. Виды социальных взаимодействий. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Виды мотивов взаимодействия. Виды взаимодействий: кооперация и конкуренция, согласие и конфликт, приспособление и оппозиция Конфликт, его сущность и основные характеристики. Источники, причины, виды конфликтов и способы их разрешения. Технология подлинного общения Э. Берна. Трансактный анализ общения. Социальные позиции (ребенок, родитель, взрослый). Взаимодействие как организация совместной деятельности. Стили лидерства. Типы лидеров.	5	2
	<b>Лабораторные и практические занятия, в том числе контрольные работы</b>		
	Практическое занятие 12 «Позиции и ориентации в деловом взаимодействии. Позиции «ребенок-взрослый-родитель» в процессе межличностного взаимодействия».	1	3
	Практическое занятие 13 «Стратегии и тактики взаимодействия».	1	
Практическое занятие 14 «Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики».	2		
Тема 1.5. Организация делового общения	<b>Содержание учебного материала:</b>		
	1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Правила ведения беседы. Приемы избегания спора. Правила ведения спора. Анализ результатов беседы. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. Правила убеждения. Убеждение в педагогическом процессе. Формы убеждения. Педагогические требования к применению методов убеждения.	3	2
	<b>Лабораторные и практические занятия, в том числе контрольные работы</b>		2

	Практическое занятие 15 «Составление блок схемы «Формы делового общения» и их характеристика».	1	
	Практическое занятие 16 «Рольевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умение аргументировать и убеждать. Анализ рольевых игр».	1	
	Самостоятельная работа обучающихся	1	
Раздел 2. Педагогические конфликты и способы их предупреждения и разрешения			
	<b>Содержание учебного материала:</b>		
	1. Педагогический конфликт, его сущность и основные характеристики. Причины. Особенности педагогических конфликтов. Виды педагогических конфликтов: мотивационные конфликты; конфликты, связанные с недостатками в организации образовательного процесса; конфликты взаимодействия. Конфликты между педагогом и детьми (конфликты деятельности, поведения, отношений). Способы предупреждения, разрешения и управления педагогических конфликтов. Модели разрешения конфликтов. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	3	2
	<b>Лабораторные и практические занятия, в том числе контрольные работы</b>		
Тема 2.1. Педагогический конфликт	Практическое занятие 17 «Анализ художественных произведений, в которых рассматриваются примеры различных стратегий поведения в педагогическом конфликте (групповые проекты)»	1	3
	Практическое занятие 18 «Обсуждение и анализ конфликтных ситуаций в педагогическом процессе ОО. Определение способов выхода из конфликтных ситуаций».	1	
	Практическое занятие 19 «Гнев и агрессия. Разрядка эмоций».	1	

Тема 2.2. Эмоциональ ное	<b>Содержание учебного материала:</b>		
	1. Возможности психологической саморегуляции в конфликте. Переговоры как способ разрешения конфликтов.	2	1
реагировани е в конфликтах и саморегуляц ия	<b>Лабораторные и практические занятия, в том числе контрольные работы</b>		3
	Практическое занятие 20 «Анализ возможностей саморегуляции в конфликте.	1	
	Практические занятия 21 «Анализ переговоров как эффективного способа разрешения конфликтов. Разработка плана переговоров по конкретным конфликтным ситуациям»	1	
	Практическое занятие 22 «Анализ вопросов эмоционального истощения как следствия стрессов в педагогической практике. Составление рекомендаций по профилактике эмоционального истощения педагога»	1	
	Практическое занятие 23 «Тренинг психической саморегуляции поведения в конфликтных ситуациях»	1	
	Самостоятельная работа обучающихся	1	
Раздел 3. Этические формы общения			
	Содержание учебного материала:		
Тема 3.1. Общие сведения об этической культуре	1. Этика, репутация и ценности в организации. Педагогическая этика. Корпоративная этика. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.	2	1
	Лабораторные и практические занятия, в том числе контрольные работы		3
	Практическое занятие 24 «Разработка этических норм поведения педагога».	1	
	Практическое занятие 25 «Презентация «золотого правила» нравственности»	1	
	Самостоятельная работа обучающихся	1	
Всего:		<b>53</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация рабочей программы учебной дисциплины требует наличия: учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета: комплект учебников; фонды контрольно-оценочных средств, фонд контрольно-измерительных материалов; методическая литература; методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы; методические рекомендации по выполнению практических работ; дидактический раздаточный материал; дополнительные информационные материалы.

Технические средства обучения: доска, мультимедийный проектор, ноутбук с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения.**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы, Интернет-ресурсов**

**Интернет – ресурсы:**

1. ЭБС «Университетская библиотека online».

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

**Контроль и оценка** результатов освоения учебного предмета осуществляется преподавателем в процессе проведения контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований и пр.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов освоения учебной дисциплины</b>
взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; особенности общения с детьми, не владеющими русским языком применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; управлять невербальными средствами общения и определять психоэмоциональное состояние собеседника; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Тестирование Устный опрос Письменный опрос Оценка результатов выполнения практических заданий (работ)