

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КОЛЛЕДЖ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ПРАВА»
(АНО СПО «КИТП»)**

УТВЕРЖДЕНО

Приказ директора АНО СПО «КИТП»
от 30.06.2023 г. № 10

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ОГСЭ.02 Психология общения

Для специальности: 44.02.04 Специальное дошкольное образование

г.о.Щёлково, 2023 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) 2014 (в ред. 2015 г., изменен. Приказ Минпросвещения России от 13 июля 2021 г. N 450) и программы подготовки специалистов среднего звена (далее – ППСЗ) 44.02.04. Специальное дошкольное образование (углубленная подготовка).

Организация-разработчик: АНО СПО «КИТП»

Разработчик: преподаватель АНО СПО «КИТП»

Рассмотрена и одобрена на заседании

Предметно-цикловой комиссии

психолого-педагогических

дисциплин

Протокол № 6 от 30 мая 2023 года

Председатель Антонова С.Д.

Актуализация:

_____/2025 г.
_____/2026 г.
_____/2027 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности **44.02.04 Специальное дошкольное образование**.

Программа учебной дисциплины соответствует профстандарту 01.001 «Педагог» от «21» сентября 2022 г. Разработана и актуализирована с учетом региональных требований и запросов работодателя, демонстрационного экзамена по компетенции «Дошкольное воспитание», что дает возможность расширения и углубления подготовки обучающихся по специальности 44.02.04 «Специальное дошкольное образование».

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании для специальностей 44.02.04 Специальное дошкольное образование, 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: общий гуманитарный и социально-экономический цикл

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать и уметь:**

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01-11 ПК 1.2 ПК 1.3. ПК 2.1-2.7 ПК 3.1.-3.7 ПК 4.2.-4.5	В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь: <ul style="list-style-type: none">• применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;	В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать: <ul style="list-style-type: none">• взаимосвязь общения и деятельности;• цели, функции, виды и уровни общения;• роли и ролевые ожидания в общении;

	<ul style="list-style-type: none"> использовать приёмы саморегуляции поведения в 	<ul style="list-style-type: none"> виды социальных взаимодействий;
	<p>процессе межличностного общения;</p>	<ul style="list-style-type: none"> механизмы взаимопонимания в общении; техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

В процессе изучения учебной дисциплины формируются общие и профессиональные компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

ПК 1.2. Проводить режимные моменты (умывание, одевание, питание).

ПК 1.3. Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима (утреннюю гимнастику, занятия, прогулки, закаливание, физкультурные досуги, праздники).

ПК 2.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.

ПК 2.2. Организовывать игровую и продуктивную деятельность (рисование, лепка, аппликация, конструирование), посильный труд и самообслуживание, общение детей раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.3. Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.

ПК 2.5. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 2.6. Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 2.7. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.

ПК 3.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей с ограниченными возможностями здоровья в течение дня.

ПК 3.2. Организовывать игровую и продуктивную деятельность (рисование, лепка, аппликация, конструирование), посильный труд и самообслуживание, общение детей раннего и дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья.

ПК 3.3. Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья.

ПК 3.4. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей с ограниченными возможностями здоровья.

ПК 3.5. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья.

ПК 3.6. Проводить занятия.

ПК 3.7. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников с ограниченными возможностями здоровья.

ПК 4.2. Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка, в том числе имеющего ограниченные возможности здоровья.

ПК 4.3. Проводить родительские собрания, привлекать родителей к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации.

ПК 4.4. Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.

ПК 4.5. Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой.

Перечень личностных результатов

Личностные результаты СПО
ЛР 1. Осознающий себя гражданином и защитником великой страны
ЛР 2. Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций
ЛР 3. Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих
ЛР 4. Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа»
ЛР 5. Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России
ЛР 6. Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях
ЛР 7. Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.
ЛР 8. Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства

ЛР 9. Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя,

табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях

ЛР 10. Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой

ЛР 11. Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры

ЛР 12. Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания

ЛР 13. Принимающий и понимающий цели и задачи социально-экономического развития Московской области, готовый работать на их достижение, стремящийся к повышению конкурентоспособности Московской области в национальном и мировом масштабах

ЛР 14. Демонстрирующий гордость за Московскую область, уважительное отношение к малой Родине, культуре и искусству, традициям, праздникам, ключевым историческим событиям, выдающимся личностям Московской области (в том числе ветеранам)

ЛР 15. Стремящийся к саморазвитию и самосовершенствованию, мотивированный к обучению, к социальной и профессиональной мобильности на основе выстраивания жизненной и профессиональной траектории; демонстрирующий интерес и стремление к профессиональной деятельности в соответствии с требованиями социально-экономического развития Московской области

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальный учебной нагрузки обучающегося 74 часа, в том числе обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 54 часа; самостоятельной работы обучающегося 20 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	74
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	54
в том числе:	
теоретические занятия	54
практические занятия	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	20
в том числе:	
составление опорных схем	12
составление словаря	2
подготовка выступления	1
самоанализ по схеме	2
конспектирование работ отечественных и зарубежных психологов	3
<i>промежуточная аттестация: экзамен</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1. Взаимосвязь общения и деятельности	Практическое занятие	2	
	1 Тренинг общения.		
	2 Тренинг общения.		
Тема 2. Характеристика общения	Содержание учебного материала	1	2
	1 Цели, функции, виды и уровни общения.		
	Практическое занятие	3	
	1 Анализ уровня развития коммуникативных способностей.		
	2 Обсуждение программы саморазвития коммуникативных способностей.		
	3 Упражнения для групповой работы.		
	Содержание учебного материала	1	2

Тема 3. Роли и ролевые ожидания в общении	1	Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей. Ролевые ожидания и ролевой конфликт. Влияние социальных ролей на развитие личности.		
	Практическое занятие		4	
	1	Анализ ситуаций с точки зрения трансактного анализа Э.Берна. Определение ведущей позиции (тест «Три Я»).		
	2	Анализ социальных ролей в процессе общения.		
	3	Подобрать анкеты по теме: виды социальных взаимодействий.		
	4	Решение ситуационных задач по барьерам общения		
	Самостоятельная работа обучающихся		1	
	1	Составление опорной схемы по теме «Роли и ролевые ожидания в общении». Самоанализ своего ролевого поведения.		
Тема 4. Виды социальных взаимодействий	Практическое занятие		7	
	1	Определение стратегии поведения в процессе взаимодействия.		
	2	Игры на межличностное восприятие и взаимодействие. Определение дистанции в общении		
	3	Оценка эффективности групповой		
		деятельности. Диагностика межличностных отношений в группе.		
	4	Наблюдение и анализ критериев выбора партнёра по общению в группах раннего возраста (ДО)		
	5	Игры на развитие лидерских качеств.		
	6	Игры на развитие лидерских качеств.		
	7	Наблюдение и анализ общения воспитателя с детьми с целью определения стиля педагогического общения (ДО)		
Самостоятельная работа обучающихся.		1		
	1	Составление опорной схемы по теме «Виды социальных взаимодействий».		
Тема 5. Механизмы взаимопонимания в общении	Практическое занятие		8	
	1	Работа над невербальными средствами общения: определение эмоциональных состояний по мимике и жестам	1	
	2	Диагностика способности к эмпатии. Игра на развитие эмпатии.	1	

	3	Определение ведущей репрезентативной системы. Использование синтонической модели в процессе общения.	2	
	4	Игры на межличностное восприятие.	1	
	5	Использование «Я-высказывания» в процессе общения и оценка его эффективности	1	
	6	Разработка рекомендаций для родителей по развитию навыков общения у детей и по этике общения с детьми	2	
	Самостоятельная работа обучающихся		1	
	1	Составление словаря невербальных средств общения.		
Тема 6. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Практическое занятие		10	
	1	Работа над вербальными средствами общения: диалогическая речь. Определение правил эффективной беседы		
	2	Диагностика умения слушать. Оценка эффективности разных видов слушания.		
	3	Отработка видов и техник слушания. Игры на умение слушать.		
	4	Работа над вербальными средствами общения: монологическая речь. Подготовка устного выступления.		
	5	«Бой ораторов»		
	6	Упражнения для групповой работы.		
	7	Искусство убеждать.		
	8	Определение стиля делового общения.		

		Проведение деловой беседы и деловых переговоров		
	9	Определение эффективного поведения в споре и дискуссии.		
	10	Определение эффективного поведения в споре и дискуссии.		
	Самостоятельная работа обучающихся		1	
	1	Подготовить выступление на свободную тему		
Тема 7. Этические принципы общения	Содержание учебного материала		1	2
	1	Правила культуры общения. Искусство договариваться.		
	Практическое занятие		2	
	1	Упражнения для групповой работы.		
	2	Определение с помощью теста отношения к себе.		
Тема 8. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Содержание учебного материала		1	2
	1	Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.		
	Практическое занятие		8	
	1	Диагностика типичного способа реагирования на конфликтную ситуацию.		
	2	Анализ и обсуждение конфликтных ситуаций		
	3	Проведение деловой игры: конфликты в педагогическом процессе.		
	4	Составление рекомендаций по управлению конфликтами, правил бесконфликтного общения.		
	5	Составление рекомендаций по профилактике конфликтов среди учащихся.		
	6	Использование посредничества при разрешении конфликта.		
	7	Промежуточная аттестация: дифференцированный зачёт.		
	8	Промежуточная аттестация: дифференцированный зачёт.		
	Самостоятельная работа обучающихся		2	
	1	Конспектирование работ отечественных и зарубежных психологов по проблеме «Конфликты».		
	2	Самоанализ конфликта по схеме.		
Всего:			74	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому оснащению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии. Оборудование учебного кабинета: стол – 1; количество парт – 15; количество стульев – 31; классная доска - трехстворчатая; стенд с информацией к уроку; шкаф – стенка.

Технические средства обучения:

- компьютер, принтер, сканер,
- программное обеспечение общего и профессионального назначения,
- интерактивная система,
- мультимедиа проектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет - ресурсов, дополнительной литературы

Интернет – ресурсы:

1. ЭБС «Университетская библиотека online».

1. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля, и оценка результатов обучения
<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • взаимосвязь общения и деятельности; • цели, функции, виды и уровни общения; • роли и ролевые ожидания в общении; • виды социальных взаимодействий; • механизмы взаимопонимания в общении; • техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; • этические принципы общения; • источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности; • использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения 	<p>Форма итогового контроля: дифференцированный зачет.</p> <p>Практическое занятие Тестирование Практическое занятие Практическое занятие Практическое занятие</p> <p>Практическое занятие Индивидуальные задания Тестирование Практическое занятие.</p> <p>Компетентностно-ориентированные задания</p> <p>Компетентностно-ориентированные задания</p>

**ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ**

№ п/п	Тема учебного занятия	Кол-во часов	Активные и интерактивные формы и методы обучения	Код формируемых компетенций
1.	Тема 2. Обсуждение программы саморазвития коммуникативных способностей	1	Работа в малых группах	ОК 1 - 11 ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.7, 4.2 - 4.5
2.	Тема 3. Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей. Ролевые ожидания и ролевой конфликт. Влияние социальных ролей на развитие личности.	1	Работа в малых группах	ОК 1 - 11 ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.7, 4.2 - 4.5
3.	Тема 4. Оценка эффективности групповой деятельности. Диагностика межличностных отношений в группе.	1	Технология обучения сообща (групповая работа)	ОК 1 - 11 ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.7, 4.2 - 4.5
4.	Тема 4. Игры на развития лидерских качеств	1	Технология обучения сообща (зигзаг)	ОК 1 - 11 ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.7, 4.2 - 4.5
5.	Тема 6. «Бой ораторов».	1	Дискуссия	ОК 1 - 11 ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.7, 4.2 - 4.5
6.	Тема 8. Анализ и обсуждение конфликтных ситуаций.	1	Решение проблемных ситуаций	ОК 1 - 11 ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.7, 4.2 - 4.5